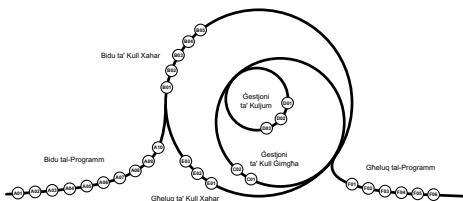


P4.express

Is-sistema minimalista ta' ġestjoni tal-programmi



Din hija verżjoni li tista' titniżżel tal-manwal onlajn, iġġenerata fi 2026-10-20. Iċċekkja s-sit web għal verżjonijiet aktar ġodda.

P4.express ġej minn OMIMO (<https://omimo.org/en/>), familja ta' moduli miftuħa u minimalist.

Dan il-manwal jista' jintuża u jitqassam liberament taħt il-liċenzja Creative Commons Attribution 4.0 International.

Dan huwa abbozz tal-manwal għar-reviżjoni. Jekk għandek xi kummenti, jekk jogħġbok ibgħathom fuq info@omimo.org. Erga' ċċekkja għall-verżjoni finali.



OMIMO huwa kofinanzjat mill-Unjoni Ewropea. Madankollu, il-fehmiet u l-opinjonijiet espressi huma dawk ta' OMIMO biss u mhux neċessarjament jirriflettu dawk tal-Unjoni Ewropea jew tal-EPOS VZW. La l-Unjoni Ewropea u lanqas l-awtorità li tagħti l-finanzjament ma jistgħu jinżammu responsabbli għalihom.

Lista ta' attivitajiet

Dawn li ġejjin huma l-attivitajiet ta' ġestjoni u l-gruppi ta' attivitajiet tagħhom f'P4.express:

- Bidu tal-Programm
 - [A01 – Fatar l-isponsor](#)
 - [A02 – Fatar il-maniger tal-programm](#)
 - [A03 – Fatar il-membri tat-tim tal-ideat](#)
 - [A04 – Identifika l-partijiet interessati](#)
 - [A05 – Identifika l-eżiti mistennija](#)
 - [A06 – Agħti isem lill-programm](#)
 - [A07 – Ġenera x-Xenarji](#)
 - [A08 – Itlob reviżjoni bejn il-pari tal-bidu tal-programm](#)
 - [A09 – Ieħu deċiżjoni ta' jkompli jew le](#)
 - [A10 – Mexxi komunikazzjoni ffukata](#)

- Bidu ta' Kull Xahar
 - [B01 – Aġġorna x-Xenarji kollha](#)
 - [B02 – Itlob reviżjoni bejn il-pari taċ-ċiklu ta' kull xahar](#)
 - [B03 – Ieħu deċiżjoni ta' jkompli jew le](#)
 - [B04 – Ibda ċ-ċiklu ta' kull xahar](#)
 - [B05 – Mexxi komunikazzjoni ffukata](#)

- Ġestjoni ta' Kull Ġimgħa
 - [C01 – Ibda ċ-ċiklu ta' kull ġimgħa](#)
 - [C02 – Mexxi komunikazzjoni ffukata](#)

- Ġestjoni ta' Kuljum
 - [D01 – Immaniġġja l-elementi ta' segwitu](#)
 - [D02 – Ibda, aġġlaq jew ikkancelła l-proġetti](#)
 - [D03 – Ibbilanċja r-riżorsi](#)

- Għeluq ta' Kull Xahar
 - [E01 – Kejjel u rappurta l-prestazzjoni](#)
 - [E02 – Evalwa s-sodisfazzjon tal-partijiet interessati](#)
 - [E03 – Ippjana t-titjib](#)

- Għeluq tal-Programm
 - [F01 – Iċċekkja sew u ttrasferixxi l-outputs](#)
 - [F02 – Evalwa s-sodisfazzjon tal-partijiet interessati](#)
 - [F03 – Itlob reviżjoni bejn il-pari tal-għeluq tal-programm](#)
 - [F04 – Arkivja d-dokumenti](#)
 - [F05 – Iċċelebra!](#)
 - [F06 – Mexxi komunikazzjoni ffukata](#)

Introduzzjoni

P4.express huwa mod minimalista u prattiku kif timmaniġġja l-programmi. Għandu proċess sempliċi, kif jidher fid-dijagramma. Jikkonsisti f'29 attività ta' ġestjoni f'6 gruppi ta' attivitajiet. Ikklikkja fuq kwalunkwe attività fil-verżjoni tal-web tad-dijagramma jew uża l-verrej fil-verżjonijiet imniżżla biex tiftaħ id-deskrizzjoni tagħha. Inkella, tista' sempliċement tibda bl-ewwel attività, [A01](#), u taqra l-attivitajiet kollha wara xulxin.

Natura

P4.express huwa approċċ pass pass għall-ġestjoni tal-programmi, li normalment jissejjaħ metodu, metodoloġija jew qafas. Mhuwiex

gwida deskrittiva dwar kif l-organizzazzjonijiet kollha jew xi wħud minnhom imexxu l-programmi tagħhom, iżda deskrizzjoni ta' mod wieħed kif isir dan, imsejjaħ P4.express.

Kompatibbiltà

P4.express, bħall-moduli l-oħra kollha tal-familja OMIMO, huwa **modulari**. Dan ifisser li tista' tużah fi kwalunkwe konfigurazzjoni u m'intix limitat għal proġetti u portafolli li jużaw il-metodi ta' OMIMO; il-proġetti tiegħek jistgħu, pereżempju, jitmexxew b'P3.express, micro.P3.express, DSDM®, Scrum, PRINCE2® jew kwalunkwe sistema oħra mingħajr ma jinħolqu problemi għal P4.express.

P4.express jista' jintuża għal kull tip ta' programm: infrastruttura, żvilupp urban,

bidla organizzazzjonali, saħħa, kultura, arti, xogħol umanitarju, eċċ. Filwaqt li P4.express huwa mmirat lejn l-industriji kollha, il-każijiet estremi f'dawn l-industriji mhumie x koperti, għax dawn jagħmlu s-sistema kkumplikata żżejjed għal kulhadd.

Meta jkun hemm ġestjoni strutturata tal-portafoll, P4.express jistenna li din ma tindaħalx direttament fil-proġetti fi ħdan il-programm. Is-sistema ta' ġestjoni tal-portafoll għandha tidderieġi biss il-programm bħala entità sħiħa u tħalli lill-programm jidderieġi l-proġetti tiegħu stess.

Skala

P4.express jista' jintuża f'firxa wiesgħa ta' programmi, minn żgħar sa kbar. Madankollu, huwa mfassal għal programmi li taħthom ikollhom biss

proġetti u attivitajiet ad hoc; mhux
mistenni li taħt programm ta'
P4.express ikun hemm programmi
iżgħar, għax dan mhux meħtieġ fil-
biċċa l-kbira tal-każijiet u jikkumpla s-
sistema.

P4.express huwa mfassal biex ikun utli
fi programmi żgħar u kbar mingħajr
wisq personalizzazzjoni. Madankollu, l-
użu tiegħu għal mikroprogrammi u
megaprogrammi jirrikjedi
personalizzazzjoni kbira.

Klijenti esterni

L-organizzazzjoni tiegħek tista' twettaq
il-programm għaliha nfisha jew għal
klijent estern. Meta jkun għal klijent
estern, huwa importanti li jkollok
kuntratt kompatibbli, għax il-programmi,
min-natura tagħhom, huma mhux
deterministiċi ħafna u esploratorji, u l-

kuntratti bi prezz fiss mhumie x adattati għalihom.

Proġetti mingħajr programmi

Programm jikseb u jsostni **eżiti** mistennija. Dan isir billi

1. jiġġenera Xenarji ta' soluzzjonijiet minn tarf sa tarf, u
2. jidderieġi f'livell għoli l-proġetti li jimplimentaw dawk is-soluzzjonijiet.

Proġett mhuw iex soluzzjoni minn tarf sa tarf, iżda pass konkret lejha. Biex il-proġetti jkunu utli, għandhom jieħdu sehem f'soluzzjoni minn tarf sa tarf. Fi kliem ieħor, wara kull proġett dejjem hemm programm. Il-programm jista' jkun impliċitu u ma jingħatax kas tiegħu, iżda jeżisti. Pereżempju, proġett biex jinbena sptar f'belt x'aktarx isir

biex titjieb il-kura tas-saħħa f'dik il-belt. Xi ħadd irid jiċċekkja jekk il-bini tal-isptar hux l-aħjar għażla biex titjieb il-kura tas-saħħa hemmhekk, u jekk iva, x'affarijiet oħra għandhom isiru biex dak l-eżitu jinkiseb tassew. Dan jiddeskrivi l-programm wara l-proġett, li jista' jsir b'mod implicitu, mingħajr struttura. Approċċ strutturat huwa ta' benefiċċju kbir għal programmi bħal dawn, speċjalment għax jiżgura (bħala parti mill-programm) li l-eżiti ma jitħallewx waħedhom, iżda jiġu sostnuti b'mod attiv.

Il-programmi mhumienx limitati għal każijiet medji jew kbar bħall-eżempju ta' hawn fuq. It-tagħlim tiegħek ta' P4.express jista' jitqies bħala proġett. Tista' taħseb fil-programm warajh u tagħmlu esplicitu, flimkien mal-attivitajiet tiegħu ta' kisba u ta' sostenn.

Għalhekk, minn perspettiva olistika, wara kull proġett dejjem hemm programm impliċitu jew esplicitu. Madankollu, għal fornitur li huwa responsabbli għal proġett, il-programm jista' jkun barra mill-ambitu tiegħu, u huwa hawnhekk li jista' jkollna **proġetti waħedhom** f'organizzazzjonijiet li jwettqu proġetti għal partijiet interessati esterni.

Proċess

Hemm 29 attività fil-proċess ta' P4.express, maqsuma fil-**gruppi ta' attivitajiet** li ġejjin:

- **Bidu tal-Programm** isir fil-bidu biex jinħoloq pedament għall-programm u biex jiġi deċiż jekk hux idea tajba li l-programm jitmexxa.

- **Bidu ta' Kull Xahar** isir fil-bidu ta' kull xahar biex jiġu riveduti u rfinuti l-pjanijiet u biex jiġi ċċekkjat jekk għadux idea tajba li l-programm jitkompla.
- **Ġestjoni ta' Kull Ġimgħa** hija għas-sinkronizzazzjoni.
- **Ġestjoni ta' Kuljum** hija għall-attivitajiet ta' kuljum bħas-segwitu.
- **Għeluq ta' Kull Xahar** jagħlaq kull xahar billi jevalwa r-riżultati.
- **Għeluq tal-Programm** jagħlaq il-programm meta jkun laħaq l-għanijiet tiegħu jew meta jiġi kkanċellat.

Programmi mgħaġġla ħafna jistgħu jissostitwixxu ċ-ċiklu ta' kull xahar b'ċiklu ta' kull ġimgħa u jneħħu l-attivitajiet normali tal-Ġestjoni ta' Kull Ġimgħa.

Proġett jitlesta meta jinġoloq l-output tiegħu, iżda dan mhux il-każ bi programm: wara li l-eżiti mistennija jinkisbu, il-programm għandu jkompli għal darbtejn in-numru ta' ċikli li ħa biex jinkisbu l-eżiti (jew kwalunkwe tul ieħor li jkun xieraq għall-każ) biex isostni dawk l-eżiti. L-ewwel ftit ċikli jistgħu jkunu ffukati għalkollox fuq il-kisba tal-eżiti, iċ-ċikli ta' wara kemm fuq il-kisba ta' eżiti godda kif ukoll fuq is-sostenn ta' dawk qodma, u l-bqija għalkollox fuq is-sostenn tal-eżiti. L-eżistenza taċ-ċikli ta' kisba tneħħi l-ħtieġa ta' ċiklu ta' wara l-programm bħal dak tal-moduli l-oħra ta' OMIMO.

Meta l-eżiti jiġu sostnuti, għandhom jitkejlu wkoll il-benefiċċji tagħhom. F'ekosistema tal-proġett kompluta, ikun hemm sistema strutturata ta' ġestjoni tal-portafoll, u l-isponsor tal-programm iġib il-kejl lil dik is-sistema għal ġestjoni

aktar avvanzata.

Rwoli

Dawn li ġejjin huma r-rwoli primarji fi programm ta' P4.express:

- **Sponsor:** L-isponsor huwa l-ogħla rwol u huwa fl-aħħar mill-aħħar responsabbli għas-suċċess tal-programm. Din il-persuna hija responsabbli għad-deċiżjonijiet ta' livell għoli u biex tipprovdi r-riżorsi lill-programm. Jista' jkun hemm kumitat ta' tmexxija, sistema ta' ġestjoni tal-portafoll u ħafna entitajiet oħra li jieħdu d-deċiżjonijiet involuti, iżda lkoll iridu jkunu rappreżentati fil-programm permezz ta' sponsor wieħed.

- **Maniġer tal-programm:** Il-maniġer tal-programm jirrapporta lill-isponsor u huwa responsabbli għall-koordinazzjoni, il-faċilitazzjoni, is-soluzzjoni tal-kunflitti, eċċ.
- **Tim tal-ideat:** Dan huwa tim tal-esperti kollha meħtieġa biex jiġġeneraw ideat differenti dwar kif il-programm jista' jilħaq l-għan tiegħu. Huma jfasslu s-soluzzjoni f'livell għoli u jaraw kif tista' tiġi implimentata minn diversi proġetti.

Minbarra r-rwoli primarji, il-proġetti ta' taħt il-programm għandu jkollhom ir-rwoli li ġejjin, involuti fil-programm bħala rwoli sekondarji:

- Xi ħadd responsabbli għall-koordinazzjoni fil-proġett: normalment dan ir-rwol jissejjaħ **maniger tal-proġett**. Jekk il-proġett jitmexxa b'metodu jew qafas li m'għandux rwol ta' maniger tal-proġett, din il-funzjoni għandha tingħata lil rwol li huwa l-aktar iffukat fuq il-koordinazzjoni u l-faċilitazzjoni, u dan għandu jkun involut fil-programm. Ikun xi jkun isem ir-rwol fis-saff tal-proġetti, fis-saff tal-programmi nsejnhulu “maniger tal-proġett”.

- Xi ħadd li jieħu d-deċiżjonijiet ta' livell għoli fil-proġett: normalment dan ir-rwol jissejjaħ **sponsor tal-proġett** jew project executive. F'każijiet fejn ma jkollhomx rwol bħal dan, il-funzjoni tiegħu għandha tingħata lil wieħed mir-rwoli eżistenti. Ikun xi jkun isem ir-rwol fis-saff tal-proġetti, fis-saff tal-programmi nsejnhulu "sponsor tal-proġett".

Fi programmi żgħar, persuna waħda tista' tkun l-isponsor tal-programm kif ukoll tal-proġetti tiegħu, u persuna waħda tista' tkun il-maniger tal-programm u l-maniger tal-proġett għall-proġetti kollha. Madankollu, it-tgħaqqid tar-rwoli tal-isponsor u tal-maniger tal-programm għandu jiġi evitat kull fejn possibbli, għax rwol wieħed huwa involut fi kwistjonijiet astratti u l-ieħor f'dawk konkreti, u persuna waħda

normalment ma tlaħħaqx mat-tnejn u tittraskura wieħed minnhom. Barra minn hekk, xi drabi persuna waħda li tiegħu ż-żewġ rwoli tista' tkun kunflitt ta' interess.

Dokumenti

Dawn li ġejjin huma d-dokumenti ta' P4.express u l-kontenut ewlieni ta' kull wieħed:

- **Deskrizzjoni tal-Programm**
 - L-eżiti mistennija
 - It-tul u l-ispiza mistennija
 - Lista tal-partijiet interessati u r-rekwiżiti ta' rappurtar tagħhom

- **Xenarji**

- Soluzzjonijiet minn tarf sa tarf li jistgħu jiksbu u jsostnu l-eżiti mistennija
- Suppożizzjonijiet bħar-reazzjonijiet preżunti tal-ambjent

- **Registru ta' Segwitu**

- Deskrizzjoni tas-sorsi ad hoc ta' azzjoni, bħal kwistjonijiet u riskji, flimkien mal-kummenti, l-azzjonijiet, ir-riżultati tagħhom, eċċ.

- **Reġistru tas-Saħħa**

- Ir-riżultati tar-reviżjonijiet bejn il-pari
- Ir-riżultati tal-evalwazzjonijiet tas-sodisfazzjon

- **Każijiet ta' Negożju** għall-proġetti taħt il-programm
 - Għaliex dan il-proġett?
 - Għażliet alternattivi
 - Rekwiziti ta' livell għoli
 - L-outputs mistennija u l-eżiti tagħhom
 - L-investment stmat (żmien, spiża, eċċ.)
 - L-istrateġija ta' eżekuzzjoni (isir internament, jingħata barra, eċċ.)
 - Ir-riskji ewlenin
 - Il-partijiet interessati ewlenin

Ftakar li ma tiġborx data li m'għandekx bżonn u li żżomm id-dokumenti sempliċi u bi skop ċar. Barra minn hekk, m'għandekx għalfejn tuża softwer ikkumplikat — ibda b'għodod sempliċi

u aqleb għal oħrajn aktar sofistikati biss jekk ikollok raġuni tajba.

Dwar il-Każijiet ta' Negożju, innota li f'OMIMO l-Każ ta' Negożju ta' proġett jew programm ma jinħoloqx ġo fih, iżda fis-saff ta' fuqu, għax jeħtieġ perspettiva usa' mill-proġett jew mill-programm li jkun qed jiddeskrivi. Għalhekk, f'P4.express se toħloq Każijiet ta' Negożju għall-proġetti taħtu, iżda l-Każ ta' Negożju tal-programm innifsu jkun barra minnu, immaniġġjat minn entità ta' livell ogħla bħall-ġestjoni tal-portafoll.

Personalizzazzjoni

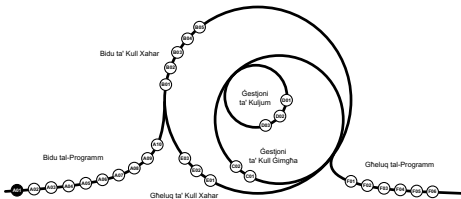
Bħal sistemi minimalist oħra, l-aħjar hu li ma tippersonalizzax P4.express minn qabel. Minflok, għandek timplimentah u tużah kif deskritt fil-manwal u mbagħad tippersonalizzah gradwalment, l-aktar

fl-attività [E03](#), b'reazzjoni għall-feedback miġbur mill-ambjent u bi provi u żbalji bir-reqqa.

Storja

L-ewwel abbozz privat ta' P4.express inħoloq f'Settembru 2025. It-tieni abbozz privat ġie ppubblikat f'Mejju 2026, segwit mill-abbozz pubbliku f'Lulju 2026, u l-verżjoni finali f'_____.

.....



X'inhu

L-ewwel attività ta' ġestjoni hija l-ħatra ta' manġer anzjan bħala l-**isponsor tal-programm**. L-isponsor huwa l-oghla rwol fil-programm, u l-**manġer tal-programm** jirrapporta lill-isponsor.

L-isponsor huwa

- responsabbli fl-aħħar mill-aħħar għall-ġustifikazzjoni, l-eżiti u l-benefiċċji tal-programm;
- responsabbli biex jieħu d-deċiżjonijiet ta' livell għoli għall-programm; u
- responsabbli biex jiżgura li l-programm ikun iffinanzjat u pprovdut bir-riżorsi kif suppost.

Għaliex

Li jkollok maniger tal-programm mhuwiex biżżejjed, u r-rwol tal-isponsor huwa meħtieġ għax

- il-manigġers tal-programmi jridu jkunu ffukati fuq il-kollaborazzjoni, il-faċilitazzjoni, is-soluzzjoni tal-kunflitti u xogħol ieħor ta' kuljum, u dan ma jhallilhomx biżżejjed ħin u attenzjoni biex jidderieġu l-aspetti ta' livell għoli tal-programm; u
- il-manigġers tal-programmi jista' ma jkollhomx biżżejjed poter organizzazzjonali
 - biex ikunu jistgħu jiksbu riżorsi għall-programm, u
 - biex ikollhom biżżejjed informazzjoni strateġika ħalli jieħdu kif suppost id-deċiżjonijiet ta' livell għoli għall-programm.

Min

Peress li l-isponsor huwa l-ogħla rwol fil-programm, għandu jinġatar minn

pożizzjoni ogħla barra mill-programm, bħas-sistema ta' ġestjoni tal-portafoll.

Meta jintuża P5.express għall-ġestjoni tal-portafoll, l-isponsor tal-programm irid ikun membru tal-bord tal-portafoll. B'hekk, l-isponsor ikun jaf bl-investimenti kollha fl-organizzazzjoni u, għalhekk, kapaċi jieħu deċiżjonijiet ta' livell għoli aħjar għall-programm.

Kif

L-isponsor tal-programm irid ikun maniġer ta' livell għoli fl-organizzazzjoni, bħal direttur. Dan huwa meħtieġ għax il-poter organizzazzjonali tiegħu huwa neċessarju biex jinkisbu r-riżorsi għall-programm. Barra minn hekk, il-pożizzjoni għolja tiegħu fl-organizzazzjoni tipprovdu l-informazzjoni strategika li jeħtieġ għad-

deċiżjonijiet ta' livell għoli tal-programm.

L-isponsor għandu jkollu interess speċjali fil-programm biex ikun jista' jiddefendih fl-organizzazzjoni.

Normalment, l-isponsor imexxi dipartiment jew qasam tan-negozju li għandu l-aktar x'jaqsam mal-eżiti tal-programm, u għalhekk irid jiddefendih. Madankollu, l-isponsor m'għandux joqgħod lura milli jikkonċella l-programm jekk dan ma jibqax ġustifikabbli.

Il-proġetti esterni li jsiru mill-fornituri tiegħek jaħtru l-isponsors mill-organizzazzjonijiet tagħhom, filwaqt li għall-proġetti interni, l-isponsor tal-programm u l-manixer tal-programm jaħtru l-isponsors tal-proġetti mill-organizzazzjoni tagħhom jew iqabbdli lil xi hadd għal dan il-għan. Fi

programmi żgħar, l-isponsor tal-programm jista' jkun ukoll l-isponsor tal-proġetti interni definiti taħtu, iżda l-aħjar hu li dan jiġi evitat jekk possibbli, biex l-isponsor tal-programm ikun jista' jiffoka fuq il-programm mingħajr distrazzjoni.

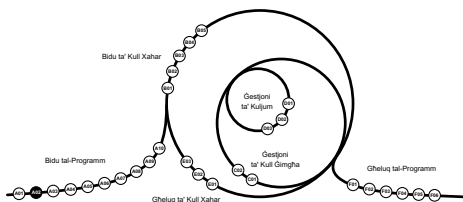
L-isponsors tal-proġetti jinħatru tul il-programm kollu, hekk kif proġetti ġodda jiġu definiti fl-attivitajiet tal-Bidu ta' Kull Xahar tal-programm, u mhux matul din l-attività.

Meta jkun possibbli, hija idea tajba li ma jkunx hemm persuna waħda bħala l-isponsor tal-programmi kollha fl-organizzazzjoni, għax livell san ta' kompetizzjoni bejn l-isponsors jista' jkun ta' għajnuna għal kulhadd.

L-isponsors m'għandhomx għalfejn iqattgħu ħafna ħin fuq il-programm,

iżda xorta jridu jkunu involuti u
jiddedikaw parti minn ħinhom għalih.

Ħatar il-maniger tal-programm



X'inhu

Wara, l-isponsor jiddiskuti l-programm ma' **manigers tal-programm** potenzjali u jasal fi ftehim ma' wieħed minnhom. Huwa importanti li jkollok maniger tal-programm li jemmen fl-obiettivi u fil-limitazzjonijiet tal-

programm.

Għaliex

Kull programm għandu sistema centralizzata ta' koordinazzjoni ta' livell għoli għall-proġetti taħtu. Il-manigier tal-programm jinsab fiċ-ċentru ta' din il-koordinazzjoni centralizzata.

Min

Il-manigier tal-programm għandu impatt kbir fuq is-suċċess tal-programm, u l-isponsor huwa responsabbli għal dan is-suċċess, għalhekk l-isponsor għandu jkollu l-awtorità li jagħżel il-manigier tal-programm. Kieku xi ħadd ieħor kellu jindaħal fl-għażla tal-manigier tal-programm, l-awtorità tal-isponsor tiddgħajjef, u programm bi sponsor dgħajjef għandu inqas ċans ta' suċċess.

Kif

Normalment, kull sponsor jafda l-aktar ftit maniġers tal-programm fl-organizzazzjoni u jaf għand min imur għal kull tip ta' programm. Jista' jkun jaf ukoll ftit maniġers tal-programm freelance li ħadem magħhom qabel u li jista' jimpjega għall-programm il-ġdid tiegħu. Ftakar li tkun taf għand min tmur għal kull tħassib jew problema huwa sinjal ta' tmexxija b'saħħitha, kif definit fil-[Boxxla tal-Imġieba tal-Mexxej](#).

Meta ma jkun hemm ħadd b'esperjenza bħala maniġer tal-programm, xi ħadd b'biżżejjed esperjenza bħala maniġer tal-proġett jista' jaqdi r-rwol tajjeb. Filwaqt li l-ġestjoni tal-programmi u l-ġestjoni tal-proġetti għandhom aspetti komuni, ivarjaw ħafna f'kif għandha tinqasam l-attenzjoni tal-maniġer. Bħala medja, il-programmi huma aktar

astratti, esploratorji u strateġiċi mill-proġetti u jirrikjedu ġestjoni tal-partijiet interessati aktar b'saħħitha. B'mod ġenerali, hija idea tajba li l-manigers tal-proġetti relattivament esperjenzati jibdew imexxu programmi żgħar u sempliċi qabel jgħaddu għal programmi sensittivi. Minkejja dan, l-esperjenza fil-ġestjoni tal-proġetti hija meħtieġa għall-manigers tal-programmi għax tagħmel l-aspettattivi tagħhom mill-proġetti ta' taħthom aktar realistiċi.

Maniġer tal-programm irid ikun espert fil-koordinazzjoni, il-faċilitazzjoni, is-soluzzjoni tal-kunflitti u ħiliet oħra ta' tmexxija, kif ukoll fil-metodu tal-ġestjoni tal-programmi (fil-każ tagħna, P4.express). L-għarfien espert fis-sugġett tal-programm (eż. l-aspetti tekniċi) mhuwiex meħtieġ.

Il-proġetti esterni mmexxija minn

fornituri taħt il-programm tiegħek jaħtru l-manigġers tal-proġetti mill-organizzazzjonijiet tagħhom stess bl-approvazzjoni tal-manigġer tal-programm.

Fi programmi żgħira, il-manigġer tal-programm jista' jsir il-manigġer tal-proġetti interni li jiġu definiti taħtu. Madankollu, meta possibbli, aħjar li jkun hemm nies oħra bħala manigġers tal-proġetti, jaħdmu taħt is-superviżjoni tal-manigġer tal-programm, biex dan ikun jista' jiffoka fuq il-programm.

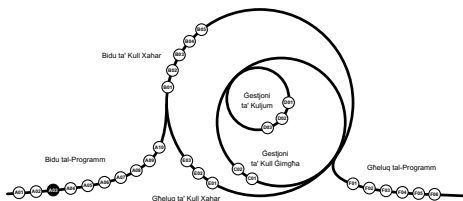
Il-manigġers tal-proġetti ma jinħatrux matul il-Bidu tal-Programm għax għadek ma tistax tkun ċert liema proġetti se jkunu meħtieġa. Minflok, jinħatru meta proġett ġdid jiġi definit matul il-Bidu ta' Kull Xahar tal-programm.

L-istess persuna m'għandhiex iżżomm kemm ir-rwol tal-isponsor kif ukoll dak tal-manigier tal-programm, għax bla ma tinduna tista' tiffoka fuq l-attivitajiet tal-ġestjoni tal-programm u tinsa r-responsabbiltajiet astratti ta' sponsor.

Fi programmi kbar u kkumplikati, il-manigier tal-programm jista' jkollu bżonn l-għajnuna fit-tmexxija tal-programm. F'każijiet bħal dawn, jista' jiġi ffurmat ***tim ta' ġestjoni tal-programm*** f'din l-attività jew matul il-Bidu ta' Kull Xahar.

Il-manigier tal-programm għandu joqgħod attent u ma jqisx lill-nnifsu bħala l-imgħallem tat-tim tal-ideat jew tat-tim tal-manigiers tal-proġetti li jaħdmu taħt il-programm, iżda bħala faċilitatur u enabler. Li tkun mikromanigier huwa wkoll ta' ħsara kbira għar-rwol.

Ħatar il-membri tat-tim tal-ideat



X'inhu

F'dan il-punt, tiffirma tim tal-esperti kollha meħtieġa biex jiġġeneraw ideat ta' soluzzjonijiet ħalli jinkisbu l-eżiti mistennija tal-programm. Il-programm għadu mhux approvat, u jista' qatt ma jiġi eżegwit, iżda dawn il-ħatriet

għandhom isiru uffiċjalment, u t-tim irid ikun disponibbli biex jaħdem fuq il-programm jekk jiġi approvat aktar tard.

Għaliex

Wieħed mill-għanijiet ewlenin tal-Bidu tal-Programm huwa li jiġu evalwati l-vijabbiltà u l-ġustifikazzjoni tal-programm, u dawn jiggwidaw id-deċiżjoni dwar jekk hux idea tajba li jsir investiment fil-programm. Din l-informazzjoni hija bbażata fuq il-ġenerazzjoni tas-soluzzjonijiet u t-tfassil tagħhom f'livell għoli, u dan jirrikjedi esperti fit-tim tal-ideat. Jekk ma jsirx tajjeb, xi programmi ta' benefiċċju jistgħu jiġu rrifjutati, u xi programmi mhux ġustifikabbli jistgħu jintgħażlu.

Xi wħud jistgħu jqisuha ħela ta' ħin li jaħdmu fuq programm li jista' ma jiġix

eżegwit. Il-manigier tal-programm għandu jiżgura li kulhadd jifhem li dan huwa, madankollu, investiment importanti għall-organizzazzjoni, għax jippermettilha tagħżel l-aħjar programmi li tinvesti fihom. Anke jekk jiġi deċiż li l-programm ma jiġix eżegwit, l-isforzi tagħhom ma jintilfux, għax ikunu salvaw lill-organizzazzjoni milli tinvesti r-riżorsi tagħha fi programm mhux ġustifikabbli.

Bħal P3.express u micro.P3.express, P4.express ma jaċċettax l-approċċ komuni li tim wieħed jibda l-programm jew il-proġett u tim ieħor jeżegwih, għax tim li se jkun responsabbli għall-eżekuzzjoni jkun aktar realistiku fil-bidu tiegħu.

Min

B'mod ġenerali, il-membri tat-tim tal-

ideat għandhom impatt profond fuq is-suċċess tal-programm u, għalhekk, ħadd minn barra l-programm ma jista' jwaqqaf it-tim. L-isponsor għandu jkollu awtorità kważi assoluta fuqu, u għandu jafda u jiddelega l-għażla tal-membri tat-tim lill-maniġer tal-programm.

Kif

Id-deċiżjoni dwar min għandu jkun fit-tim mhijiex faċli u teħtieġ fehim ta' x'inhu involut fis-soluzzjonijiet potenzjali. Għal din ir-raġuni, il-maniġer tal-programm għandu jibda bi ftit għażliet ovvjji u mbagħad, bl-għajnuna tagħhom, jiskopri nies oħra li huma wkoll meħtieġa għall-programm. Dan il-proċess jista' jiġi ripetut ftit drabi mal-membri l-godda tat-tim sakemm it-tim isir kapaċi biżżejjed. Aktar tard, matul il-Bidu tal-Programm jew il-Bidu ta' Kull Xahar, hekk kif jiġu ġġenerati s-

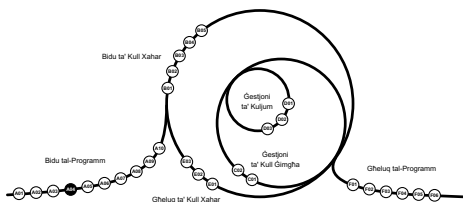
soluzzjonijiet, tista' tiġi identifikata l-
ħtieġa ta' aktar esperti, u dawn jistgħu
jiżdiedu skont il-bżonn.

Ħafna programmi (pereżempju, il-
programmi ta' bidla organizzazzjonali)
jiddependu fil-biċċa l-kbira fuq l-
aċċettazzjoni u l-appoġġ tal-partijiet
interessati tagħhom. F'każijiet bħal
dawn, in-nies li jħossu li l-ħtiġijiet
tagħhom mhumix ikkunsidrati kif
suppost se jirreżistu. Għalhekk, għall-
interessi ta' kull grupp ta' nies, għandu
jkun hemm mill-inqas membru wieħed
tat-tim li jkun jafhom għalkollox u
jaqsam l-informazzjoni mat-tim. Meta
possibbli, l-aħjar ikun li jkun hemm
saħansitra rappreżentanti minn kull
grupp ta' partijiet interessati ewlenin fit-
tim.

Xi drabi, tista' taħtar ftit nies fit-tim l-
aktar għax is-sħubija fit-tim tagħmilhom

sostenituri tal-programm, filwaqt li kieku jithallew barra mit-tim jistgħu jsiru avversarji. Dan l-approċċ jista' jkun ta' għajnuna, iżda trid tiżgura wkoll li ma jkollokx membri negattivi b'imġieba distruttiva, u li ma tkunx qed tagħmel it-tim kbir bla bżonn.

Identifika l-partijiet interessati



X'inhum

Xi nies jew organizzazzjonijiet jistgħu jaħsbu, sew jekk bir-raġun u sew jekk le, li l-interessi tagħhom jistgħu jiġu affettwati mill-programm b'mod pożittiv jew negattiv. Għalhekk, jistgħu jkunu jridu jhallu impatt fuq il-programm biex

jipproteġu l-interessi tagħhom. Xi wħud minnhom jista' ma jkollhom l-ebda poter li jaffettwawk, iżda int jew xi ħadd ieħor tistgħu tkunu tridu tiddefenduhom għal raġunijiet etiċi jew oħrajn. In-nies u l-organizzazzjonijiet kollha b'potenzjal għal impatt dirett jew indirett fuq il-programm jissejħu partijiet interessati, u dawn iridu jiġu ġestiti b'attenzjoni tul il-programm kollu.

L-ewwel pass fil-ġestjoni tal-partijiet interessati huwa li tidentifika min huma, u dan mhux dejjem sempliċi.

Għaliex

Għandek tidentifika l-partijiet interessati b'mod proattiv u tikkunsidra x'iridu, għax jekk timxi 'l quddiem bil-programm mingħajr din il-kunsiderazzjoni, dawn jistgħu eventwalment joħolqu problemi, u l-adattament tal-programm aktar tard

normalment jiswa aktar flus u ħin.

Barra minn hekk, xi kunsiderazzjonijiet bħall-prevenzjoni tat-telf ta' ħajjiet, il-protezzjoni tal-ambjent u l-protezzjoni tal-wirt kulturali huma responsabbiltajiet etiċi f'kull programm li jirrikjedu identifikazzjoni bikrija u bir-reqqa tal-partijiet interessati.

Min

L-identifikazzjoni tal-partijiet interessati hija l-ewwel pass fl-iskoperta tas-soluzzjonijiet u teħtieġ l-għarfien u l-esperjenza tat-tim tal-ideat. Waqt li huma jwettqu din l-attività, il-manijer tal-programm jgħinhom billi jiffaċilita u jsolvi l-problemi. Il-manijer tal-programm għandu jiżgura wkoll li din l-attività ssir kif suppost u li jkun hemm lista b'saħħitha u utli tal-partijiet interessati.

Kif

Il-membri tat-tim tal-ideat jużaw l-esperjenza tagħhom fi programmi simili biex jidentifikaw il-partijiet interessati. L-arkivji ta' programmi tal-passat fl-organizzazzjoni jistgħu jkunu ta' għajjnuna wkoll. It-tim jew il-manixer tal-programm jistgħu wkoll jintervistaw esperti esterni għall-ideat.

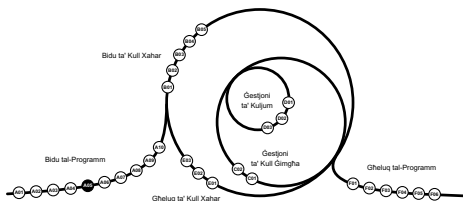
Il-partijiet interessati identifikati huma riżorsa kbira biex jinstabu dawk neqsin. Għal din ir-raġuni, meta possibbli għandek tintervista l-partijiet interessati biex tara jekk jistgħux jaħsbu f'partijiet interessati oħra li forsi tlift. Fl-aħħar nett, f'xi programmi tista' tagħmel avviż fejn titlob lill-pubbliku l-opinjoni jiet tiegħu, u tinkludi mistoqsijiet diretti jew indiretti li jistgħu jgħinuk issib il-partijiet interessati neqsin. Li tistaqsi lill-pubbliku hija għażla kbira għall-

programmi pubbliċi għax, minbarra li toffrilek informazzjoni kbira, tgħin ukoll biex tinħoloq fiduċja fil-partijiet interessati tiegħek.

Kun ċert li dak li tfejji bħala l-lista tal-partijiet interessati jkun skoperta sinifikanti tal-ambjent tal-programm tiegħek u mhux lista ġenerika ta' atturi ta' livell għoli li tgħodd għall-biċċa l-kbira tal-proġetti.

Hemm taqsima fid-**Deskrizzjoni tal-Programm** għal-lista tal-partijiet interessati. Żid il-lista hemmhekk.

Identifika l-eżiti mistennija



X'inhum

Il-programmi jitmexxew biex jinkisbu u jiġu sostnuti l-eżiti. F'din l-attività, għandek tidentifika l-eżiti mistennija u tniżżilhom f'lista fid-**Deskrizzjoni tal-Programm**.

Għaliex

Hemm differenza bejn għan u triq lejn dak l-għan. L-ambjenti incerti jagħmlu biss it-triq mhux ċara, mhux l-għan. Minħabba l-livell għoli ta' incertezza fil-programmi, m'għandekx tissakkar f'soluzzjoni mfassla għalkollox minn qabel. Madankollu, dan jgħodd biss għas-soluzzjoni; l-għan, li huwa s-sett tal-eżiti mistennija, irid isir ċar mill-aktar fis possibbli biex tkun tista' tallinja l-attivitajiet tiegħek miegħu. Tista' tiddeċiedi li taġġusta l-eżiti mistennija aktar tard, iżda l-intenzjoni trid tkun li f'din l-attività tinħoloq lista kompluta u ċara tal-eżiti mistennija u li din tintuża sa tmiem il-programm.

Li tniżżel l-eżiti mistennija jista' jinstema' sempliċi, iżda fir-realtà huwa diffiċli ħafna u, għalhekk, jirrikjedi attività esplicita li t-tim irid iqatta' ħin

konsiderevoli fuqha.

Min

It-tim tal-ideat jidentifika l-eżiti mistennija taħt is-superviżjoni tal-manijer tal-programm. Il-manijer tal-programm jiżgura, fost affarijiet oħra, li t-test li jiddeskrivi l-eżiti mistennija jkun ċar u faċli biex jinftiehem.

Kif

Għal xi partijiet interessati, bħall-klijent, tintervista lir-rappreżentanti tagħhom biex tifhem l-aspettattivi tagħhom. Li tillimita l-intervisti għal rappreżentant wieħed jew saħansitra għal ftit simili jista' jkun riskjuż, għax l-interpretazzjoni tagħhom tal-aspettattivi tkun influwenzata mill-perspettiva tagħhom stess. Għal din ir-raġuni, għandek tiprova tintervista tipi

differenti ta' nies.

Għal xi partijiet interessati, bħall-organizzazzjonijiet regolatorji, tista' tirreferi għall-kodiċijiet u r-regolamenti ppubblikati tagħhom minflok tintervistahom. Xorta jista' jkollok dubji wara dak l-istadju, u f'dak il-każ tista' tikkuntattjahom u titlob aktar informazzjoni.

L-aspettattivi ta' xi partijiet interessati jistgħu jiġu definiti indirettament abbażi tal-azzjonijiet storiċi tagħhom. B'mod ġenerali, meta possibbli, għandek tuża aktar minn metodu wieħed biex tidentifika l-aspettattivi ħalli tkun ċert li m'intix qed tiġi żgwidat.

Problema komuni ma' ħafna nies, speċjalment mal-klijenti, hija li minflok jgħidulek dwar l-eżiti mistennija tagħhom, jiddeskrivu n-nuqqas ta' dak

li jifhmu bħala s-soluzzjoni “ovvja”.
F’każijiet bħal dawn, trid tistaqsi
mistoqsijiet tajbin u tinżel gradwalment
aktar fil-fond magħhom biex tidentifika
l-eżiti sottostanti li jixtiequ. Pereżempju,

- “Agħmluha eħfef biex jinstabu dokumenti qodma” hija tajba għax tiddekrivi l-eżitu mistenni; iżda
- “Ibdlu s-sistema manwali attwali tal-gestjoni tad-dokumenti f’waħda bbażata fuq l-IA” mhijiex tajba għax tiddekrivi soluzzjoni waħda u parzjali biex jinkiseb eżitu implicitu, minflok tiddekrivi l-eżitu u tħalli l-aqwa soluzzjoni tiġi skoperta. Jekk is-soluzzjoni predefinita hija obligatorja, allura dak li għandek f’idejk huwa proġett u mhux programm.

Hemm differenza bejn dak li n-nies

jeħtieġu u dak li **jridu**. Li timmira lejn dak li jridu jiġġenera suċċess għal żmien qasir, filwaqt li timmira lejn dak li jeħtieġu joħloq suċċess fit-tul. Idealment, għandu jkollok biżżejjed konversazzjonijiet mal-partijiet interessati biex tagħlaq id-distakk bejn dak li jeħtieġu u dak li jridu. Fi kliem ieħor, dak li jaħsbu li jeħtieġu għandu jaqbel ma' dak li tassew jeħtieġu.

Tinsiex li xi partijiet interessati jistgħu jkunu passivi u ma jgħidulekx bl-aspettattivi tagħhom sakemm ma tmurx int għandhom biex tiskoprihom jew tistaqsihom. Jekk ma tagħmilx dan, jibqgħu siekta sakemm isseħħ il-bidla, u jekk din ma taqbilx mal-aspettattivi tagħhom, joħolqu problemi, u s-soluzzjoni ta' dawk il-problemi tard fil-programm tista' tkun għalja u tieħu ħafna ħin. Għalhekk, trid tiżgura li għandek lista kompluta tal-partijiet

interessati fid-Deskrizzjoni tal-
Programm u li tagħtiha attenzjoni sħiħa
meta tkun qed tidentifika l-aspettattivi.

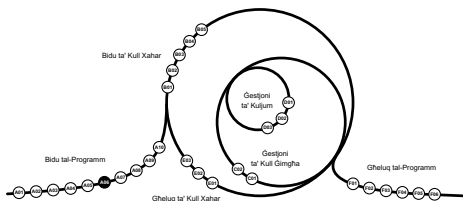
Fl-aħħar nett, meta l-aspettattivi reali
jiġu identifikati, x'aktarx tiskopri ħafna
inkonsistenzi bejniethom, u dan ikun il-
mument biex issolvi dawk il-kunflitti u
toħloq lista konsistenti tal-eżiti
mistennija.

L-output finali ta' din l-attività huwa lista
ta' eżitu mistenni wieħed jew aktar.
Normalment, in-numru ta' eżiti relatati fi
programm ikun inqas minn għaxra.
Għalhekk, jekk għandek aktar,
għandek tiċċekkja jekk jistgħux
jingħaqdu f'numru iżgħar, jew forsi
għandhom jinqas f'diversi
programmi jekk ma jkunux jiddependu
wisq fuq xulxin.

Il-lista tal-eżiti mistennija tiżdied mad-

Deskrizzjoni tal-Programm.

Agħti isem lill-programm



X'inhu

Din l-attività tistabbilixxi l-isem tal-programm jew taġġusta dak eżistenti jekk kien ingħata qabel minn xi ħadd ieħor. L-isem il-ġdid jintuża minn dan il-punt 'il quddiem biex issir referenza għall-programm fl-organizzazzjoni

kollha u possibbilment lil hinn minnha.

Għaliex

L-isem ta' programm jista' jkollu impatt kbir fuqu. Spiss, il-programmi jissemmew għas-soluzzjoni “ovvja” li jistgħu jużaw biex joħolqu l-eżiti mistennija. Madankollu, dan huwa żbaljat u għandu jiġi evitat għax jillimita l-għażliet tiegħek.

Min

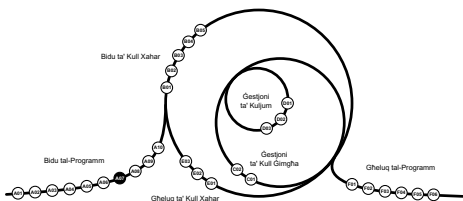
L-isem jiġi stabbilit mill-manijer tal-programm bl-għajnuna tat-tim tal-ideat.

Kif

Fl-attività [A05](#), tkun dħalt fil-fond tal-eżiti mistennija mill-programm, u tkun tbiegħedt mis-soluzzjonijiet impliċiti li xi partijiet interessati jistgħu jqisu ovvj.

Tista' tuża dik l-informazzjoni u tagħżel isem li jkun newtrali biżżejjed u jirreferi biss għall-eżiti mistennija mingħajr ma jimplika l-ebda soluzzjoni.

Xi drabi, l-għażla ta' isem tassew newtrali tkun diffiċli jew impossibbli. F'dak il-każ, tista' tagħżel isem astratt jew arbitrarju; pereżempju, "Docs26" għal programm li suppost jibdel xi ħaġa relatata mal-mod kif in-nies jaħdmu bid-dokumenti fl-organizzazzjoni u li beda fl-2026.



Programm jikseb u jsostni eżiti
mistennija. Dan isir billi jiġġenera
Xenarji ta' soluzzjonijiet minn tarf sa
tarf u jidderieġi f'livell għoli l-proġetti li
jimimplimentaw dawk is-soluzzjonijiet.

Soluzzjoni minn tarf sa tarf hija
soluzzjoni li tqis il-fatturi kollha li jistgħu

raġonevolment jiġu kkontrollati minflok tħallihom f'idejn ix-xorti. Pereżempju, hu produttur ta' madum tal-lussu li jbigħ biss permezz tad-distributuri: jekk irid iżid il-bejgħ, proġett biex jimplimenta ħanut onlajn għall-utenti finali mhux biżżejjed, u għandu jkun hemm proġetti u attivitajiet oħra biex jiżdied it-traffiku rilevanti lejn il-ħanut onlajn.

Il-kombinazzjoni ta' soluzzjoni minn tarf sa tarf u s-suppożizzjonijiet tagħha, inkluża l-imġieba immaġinata tal-ambjent lejn dik is-soluzzjoni, tissejjaħ **Xenarju**. Programm irid joħroġ b'diversi Xenarji vijabbli u jagħżel l-aktar wieħed promettenti. Dan huwa l-għan ta' din l-attività.

Innota li l-programmi **jigġeneraw** Xenarji ta' soluzzjonijiet minn tarf sa tarf minflok ifassluhom għalkollox bid-dettalji kollha. It-tfassil dettaljat isir l-

aħjar fil-proġetti.

Għaliex

Bħala medja, il-programmi huma ħafna aktar inċerti mill-proġetti. Fil-fatt, ħafna mill-inizjattivi inċerti ħafna li jissejġu “proġetti” fil-verità huma programmi meħuda bi proġetti.

Minħabba l-livell ogħla ta’ inċertezza fil-programmi, il-pjanijiet tiegħek iridu jkunu aktar kreattivi u adattabbli. Il-generazzjoni tax-Xenarji hija alternattiva Prattika għal forom aktar deterministiċi ta’ ppjanar.

Minbarra li żżomm il-pjanijiet aktar adattabbli, trid ukoll ikollok aktar minn Xenarju vijabbli wieħed, għax wara li tibda teżegwixxi l-programm, tista’ tircievi sinjali li x-Xenarju magħżul tiegħek mhux se jaħdem tajjeb jew

jista' saħansitra jwasslek fi sqaq mingħajr ħruġ, u f'dak il-każ, għandek tkun lest li taqleb malajr għal Xenarju vijabbli ieħor.

Żball kbir f'xi programmi huwa li jinbdew mingħajr l-ebda Xenarju vijabbli, billi jistrieħu fuq l-idea li hemm ftit passi ovvji ta' implimentazzjoni li għandhom jittieħdu l-ewwel xorta waħda. Dan joħloq problemi kbar:

- L-ewwel ftit passi li jittieħdu jistgħu ma jaqblu mal-ebda Xenarju vijabbli. Dan jista'
 - joħloq problemi serji għall-qagħda attwali, u
 - jagħmilha aktar diffiċli li s-sitwazzjoni tissewwa fi programmi futuri.

- Anke meta jkun hemm Xenarji vijabbli mhux skoperti u mhux analizzati għal dawk il-passi, l-għażliet isiru limitati għal dawk kompatibbli mal-passi meħuda. Xenarji vijabbli aħjar jistgħu jkunu saru mhux vijabbli minħabba dawk il-passi.

Jekk tassew temmen li ftit passi inizjali huma meħtieġa, trid, mill-inqas fis-subkonxju, tkun qed taħseb fi ftit Xenarji li jaqsmu dawk l-ewwel passi. Meta dan ikun il-każ, kulma trid tagħmel hu li tikteb dawk ix-Xenarji u tiċċekkja jekk hemmx Xenarji vijabbli oħra neqsin qabel tiegħu l-passi.

Min

It-tim tal-ideat joħloq ix-Xenarji taħt is-superviżjoni tal-manijer tal-programm.

Il-maniġer tal-programm jiżgura, fost affarijiet oħra, li t-test tax-Xenarji jkun ċar u faċli biex jinftiehem.

Kif

L-eżiti mistennija jiġu identifikati f' [A05](#). F'din l-attività, it-tim jiddeċiedi liema tipi ta' outputs jistgħu joħolqu dawk l-eżiti u kif dawk l-outputs jistgħu jinħolqu minn proġetti differenti. Uħud minnhom **jiksbu** l-eżiti, u oħrajn **isostnuhom**.

Pereżempju, biex ikun eħfef li jinstabu d-dokumenti fil-kumpanija, Xenarju wieħed jista' jkun kif ġej:

Nemmnu li softwer sofistikati tal-ġestjoni tad-dokumenti mhux meħtieġ, u li nistgħu nagħmluha eħfef li jinstabu d-dokumenti fil-kumpanija jekk dawn jinħażnu

f'gerarkija ta' direttorji mfassla tajjeb fin-netwerk intern tagħna.

Proġett 1: Għalhekk, l-ewwel proġett tagħna jkun it-tfassil tal-istruttura tad-direttorji. Għandu jsir billi jiġu ċċekkjati bir-reqqa d-dokumenti storiċi u attwali. Erba' ġimgħat x'aktarx biżżejjed għalih.

Proġett 2: Ikollna proġett ieħor biex niddefinixxu sett ta' regoli li jistgħu jiġu segwiti biex nissimplifikaw kif nużaw id-dokumenti tagħna. Pereżempju, ftit snin wara li proġett jintemm, ma jkollniex bżonn aktar il-fajls sors tiegħu, u r-rapporti PDF tal-fajls sors ikunu biżżejjed. Billi nneħħu l-fajls li ma jkunux se jibqgħu meħtieġa, isir ħafna eħfef li nsibu l-fajls li għandna

bżonn. Erba' ġimgħat
għandhom ikunu biżżejjed għal
dan il-proġett, u jista' jsir b'mod
parallel mal-proġett 1.

Proġett 3: Meta l-proġetti ta'
qabel jitlestew, nistgħu nibdew
innaddfu u mbagħad inċaqilqu
l-fajls qodma fl-istruttura l-
ġdida. Minhabba n-numru kbir
ta' fajls li għandna, x'aktarx
ikollna bżonn madwar 10
ġimgħat għal dan. In-nies li
jkollhom bżonn jaċċessaw il-
fajls kultant x'aktarx isibuha
eħfef wara din il-bidla, iżda
dawk li jaċċessaw il-fajls ta'
spiss jistgħu jkunu mdorrijin bl-
istruttura l-qadima u jhossu xi
ftit frizzjoni għal xi żmien.
Għandna nidentifikaw lil dawn
in-nies u naħdmu magħhom
biex niżguraw li jkunu komdi

kemm jista' jkun bil-bidla.

Proġett 4: Issa aħna lesti, u f'dan il-punt nistgħu nimmigraw il-fajls tal-proġetti kollha li għaddejjin. Biex niżguraw li ma joħloqx wisq inkwiet, nagħmluh fi tmiem il-ġimgħa u ġurnata żejda qabel jew wara. Matul dawk it-3 ijiem, ħadd m'għandu jaħdem biex ma jkunx hemm kunflitt. Xorta waħda mhux ħafna nies jaħdmu fi tmiem il-ġimgħa, iżda rridu nikkomunikawh ħafna qabel id-data, biex kulħadd ikun lest.

Proġett 5: Fl-ewwel jum wara l-proġett 4, ikollna taħriġ għall-impjegati kollha, segwit minn ġimagħtejn ta' mentoraġġ individwali. Xi nies jistgħu ma jkunux preżenti għat-taħriġ

ewlieni, għalhekk jista' jkollna
bżonn tat-tieni taħriġ ukoll.
Barra minn hekk, xi nies jistgħu
ma jkunux miftuħa għall-
programm ta' mentoraġġ għax
ikunu okkupati jew
semplicement mhux favur il-
programm. Għandna
nidentifikawhom, u jekk hemm
xi ħadd bħal dan, għandna
nsibu soluzzjoni għalih.

Attività: Wara l-proġett 5, biex
niżguraw li n-nies ma jinsewx
kif jużaw is-sistema l-ġdida,
ikollna verifiki ta' kull ġimgħa
għal 6 xhur. Wara, naqilbu għal
verifiki ta' kull xahar għal sena.
Wara dan, il-programm
jingħalaq.

Jista' jkun hemm Xenarji oħra għall-eżempju ta' hawn fuq; pereżempju, dawk li jużaw tipi differenti ta' awtomazzjoni, dawk li jużaw konsulenti esterni jew jagħtu partijiet differenti tax-xogħol barra, eċċ.

Kun ċert li x-Xenarju ma jkunx dettaljat iżżejjed, għax il-programmi jridu jkunu adattabbli u jhallu d-dettalji joħorġu gradwalment abbażi ta' dak li titgħallem mill-ambjent.

Ftakar li l-ebda programm m'għandu jinbeda mingħajr mill-inqas Xenarju vijabbli wieħed, għalkemm normalment mistenni li jkun hemm aktar minn Xenarju vijabbli wieħed. Meta jiġi ġenerat aktar minn Xenarju vijabbli wieħed, dak li jidher l-aktar promettenti għandu jintgħažel bħala x-Xenarju fil-mira. Il-mira tista' taqleb minn Xenarju vijabbli għal ieħor matul il-programm, u,

fi kwalunkwe mument, irid ikun hemm Xenarju vijabbli wieħed u wieħed biss immarkat bħala l-mira.

Ix-Xenarju fil-mira għandu jintgħażel billi jitqiesu ħafna kriterji rilevanti bħal

- Grupp 1:
 - Iż-żmien
 - L-ispiza
 - Il-kwalità

- Grupp 2:
 - l-ċertezza tas-suppożizzjonijiet
 - l-ċertezza tal-implimentazzjoni
 - Is-sempliċità
 - Il-benefiċċji

- Grupp 3:
 - Il-faċilità fil-provvista tar-riżorsi
 - L-iskala tal-partijiet interessati (li jkollok aktar partijiet interessati għandu kemm vantaġġi kif ukoll żvantaġġi)
 - L-impronta tal-bidla (normalment, l-aħjar hu li l-eżitu mistenni jinkiseb bl-inqas ammont ta' bidla)

- Grupp 4:
 - Il-flessibbiltà (il-possibbiltà li s-soluzzjoni tax-Xenarju tiġi aġġustata, jekk meħtieġ)
 - Ir-riversibbiltà (kemm hu faċli li terġa' lura għall-istat oriġinali, jekk meħtieġ)
 - Il-faċilità ta' qlib (kemm hu faċli li taqleb għal Xenarji oħra, jekk meħtieġ)

Innota li dak li jagħmel xenarju l-aħjar għażla għal programm wieħed jista' ma jkunx l-istess għal programm ieħor. Pereżempju, ir-riversibbiltà normalment hija mixtieqa għax iżżomm l-għażliet tagħna miftuħa għall-futur. Madankollu, f'xi każijiet speċjali, tista' tneħħi r-riversibbiltà apposta billi teqred it-triq lura, biex in-nies ma jkollhomx għażla

oħra ħlief li jimxu 'l quddiem u jiksbu l-għan.

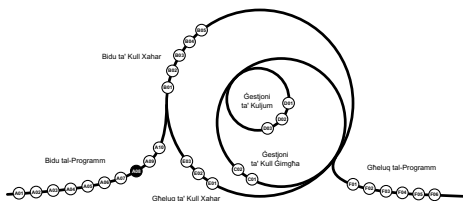
It-tim tal-ideat għandu jikkunsidra kemm il-**konvenzjoni** kif ukoll l-**innovazzjoni**, u għandu jevita t-**tendenzi superfiċjali**:

- Il-konvenzjonijiet huma utli għax jipprovdulk soluzzjonijiet ittestjati għal problemi komuni.
- L-innovazzjonijiet huma utli għax
 - il-problema tista' tkun ġdida, mingħajr soluzzjoni konvenzjonali, jew
 - tista' ssib soluzzjoni tajba li qatt ma ntuzat għall-problema qabel.

- It-tendenzi superfiċjali huma ta' ħsara għax huma bbażati fuq mowmenti qosra ta' eċċitament maħluqa minn ftit nies li jridu jagħmlu flus malajr għad-detriment ta' ħaddieħor.

It-tim tal-ideat għandu jeżamina bir-reqqa n-natura tal-programm u l-ambjent tiegħu biex jiddeċiedi bejn soluzzjonijiet konvenzjonali u innovattivi. F'xi programmi, xi Xenarji vijabbli jistgħu jkunu innovattivi u oħrajn konvenzjonali.

Itlob reviżjoni bejn il-pari tal-bidu tal-programm



X'inhu

F'dan il-punt, il-bidu kważi lest, u wasal iż-żmien li titlob lil maniġer tal-programm ieħor fl-organizzazzjoni tiegħek jgħinek billi jagħmel reviżjoni bejn il-pari tal-attivitajiet ta' ġestjoni

tiegħek.

Għaliex

Xi drabi tagħmel żbalji sempliċi li jixxukkjawk meta ssibhom, iżda ma ssibhomx għax tkun qrib wisq tax-xogħol u jkunu familjari wisq għalik. Li persuna ġdida tirrevedi dak li għamilt jgħin biex titnaqqas din il-problema.

Barra minn hekk, tista' tagħmel ukoll xi żbalji għax ma jkollokx l-għarfien jew l-esperjenza biex tifhem l-iżball, u f'dawk il-każijiet, ir-reviżur jista' jaqbad dawk l-iżbalji u jgħallmek ukoll għaliex. Ikun kemm ikun esperjenzat u infurmat ir-reviżur, meta jara x-xogħol tiegħek, jista' jitgħallem affarijiet ġodda mingħandek ukoll.

Dawk iż-żewġ raġunijiet huma għaliex hija idea kbira li jsiru r-reviżjonijiet bejn

il-pari.

Min

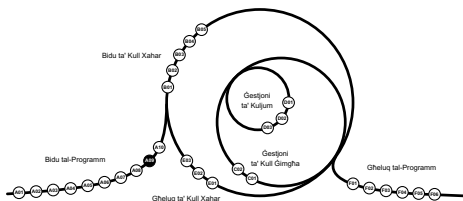
Il-maniġer tal-programm huwa responsabbli biex jagħmel l-arranġamenti għar-reviżjoni bejn il-pari.

Kif

Titlob lil maniġer tal-programm ieħor fl-organizzazzjoni tiegħek joqgħod miegħek u tgħaddu flimkien mix-Xenarji u mid-dokumenti l-oħra mhejjija biex jinbeda l-programm. Ikollkom konversazzjoni u tiddiskutu aspetti differenti tagħhom. Ir-riżultat ġenerali tar-reviżjoni jmur fir-**Reġistru tas-Saħħa**, u jekk trid tagħmel xi bidliet abbażi tad-diskussjonijiet, tista' toħloq elementi ta' segwitu għalihom u żżidhom mar-**Reġistru ta' Segwitu**.

Jekk m'hemmx maniġer tal-programm ieħor fl-organizzazzjoni tiegħek, ipprova sib lil xi ħadd ieħor b'għarfien simili biex ikun ir-reviżur tiegħek, jew jekk m'hemmx problema ta' kunfidenzjalità, uża persuna esterna bħala r-reviżur. Li tiegħu l-għajnuna minn nies interni għall-programm jew mill-proġetti taħtu mhijiex idea tajba għax tista' toħloq kunflitt ta' interess għalihom.

leħu deċiżjoni ta' jkompli jew le



X'inhu

F'dan il-punt, tkun qattajt biżżejjed ħin tesplora l-idea tal-programm, ippruvajt tifhem l-eżiti reali li n-nies jistennew minnu (mingħajr ma tħalli lil ħadd barra), u użajt dan biex toħloq Xenarju wieħed jew aktar. Issa, wasal iż-żmien

li jiġi deċiż jekk il-programm jiġix eżegwit.

Għaliex

Trid tiżgura li l-programm huwa vijabbli u ġustifikabbli qabel tinvesti fih. Ir-raġuni ovvja hija li ma tridx titlef il-ħin u l-flus tiegħek. Madankollu, hemm raġuni oħra wkoll, li tista' tkun aktar importanti f'bosta każijiet: programm fallut jista' jagħmilha aktar diffiċli li jkun hemm programm simili fil-futur. Fi kliem ieħor, meta tkun qed titratta xi ħaġa kritika u sensittiva, li ma tagħmel xejn affattu jista' jkun ħafna aħjar milli tipprova tmexxi programm mibdi ħażin.

Min

Il-manijer tal-programm jibgħat id-dokumenti lill-isponsor, u l-isponsor għandu jieħu d-deċiżjoni. Spiss, l-

isponsor ikollu jiddiskutiha ma' nies oħra, bħal dawk fis-sistema ta' ġestjoni tal-portafoll, u jiddeċiedu flimkien. Madankollu, dan f'idejn l-isponsor, u l-maniġer tal-programm m'għandux jinkwieta dwar min għandu jkun inkluż fit-teħid tad-deċiżjoni. Mill-perspettiva tal-programm, hemm biss persuna waħda li tiegħu d-deċiżjonijiet ta' livell għoli, u dik hija l-isponsor.

Kif

Ix-Xenarji li żviluppajt joħolqu firxa taż-żmien u tal-flus meħtieġa għall-programm. Jista' jkun hemm **Każ ta' Negozju** għall-programm f'livelli oġġla, bħall-ġestjoni tal-portafoll. F'dak il-każ, huma jużaw id-data biex jaġġornaw il-Każ ta' Negozju u jużawh biex jivvalutaw il-ġustifikazzjoni tal-programm billi jqabblu l-investiment u l-benefiċċju stmati tiegħu. Jiċċekkjaw

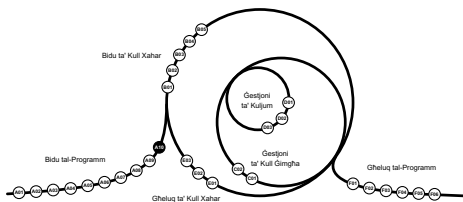
ukoll ix-Xenarji biex jaraw kemm hu vijabbli l-programm u jqabblu l-livell ta' riskju tiegħu mal-livell li huma lesti jaċċettaw għall-għan tal-programm.

Fl-aħħar nett, id-deċiżjoni tittieħed, u biss wara li l-isponsor jikkomunika uffiċjalment id-deċiżjoni bil-miktub lill-manijer tal-programm, dan jista' jgħaddi għall-passi li jmiss. Jekk id-deċiżjoni hija li l-programm jiġi eżegwit, il-manijer tal-programm jgħaddi għal [A10](#), u inkella jarkivja d-dokumenti u jllibera t-tim.

Kulhadd fl-organizzazzjoni jrid jifhem li tibda programm jew proġett u tiddeċiedi li ma tmexxihx mhuwiex falliment iżda pjuttost sinjal ta' ġestjoni tajba. Jista' jkun hemm ħafna ideat li ta' min jesplorahom (jibdihom), iżda ma jagħmilx sens li ssegwihom kollha f'dak il-mument. Tista' tiddeċiedi li terġa' lura

għal idea ftit snin wara jew tirrifjutaha
b'mod permanenti.

Mexxi komunikazzjoni ffukata



X'inh

Wasal iż-żmien li tgħid lil kulhadd fl-organizzazzjoni u lil xi wħud mill-partijiet interessati l-oħra li l-programm ġie approvat u dalwaqt jiġi eżegwit.

Għaliex

F'ħafna organizzazzjonijiet, il-proġetti u l-programmi jibdew u jispiċċaw mingħajr indikazzjoni ċara, u l-biċċa l-kbira tal-impjegati (u anke l-manigiers) ma jafux il-firxa ta' proġetti u programmi li qed iseħħu fl-organizzazzjoni. B'dan il-mod, ħafna mill-kunflitti potenzjali jibqgħu moħbija sakemm ikun tard wisq. Dan iġiegħel ukoll lil kulħadd jiffoka fuq l-attivitajiet speċjalizzati tiegħu mingħajr sens tal-programm bħala entità sħiħa u mingħajr ma jkun jista' jallinja ruħu mal-għanijiet u jikkollabora sew ma' kulħadd. Il-komunikazzjoni ffukata hija opportunità biex jiġu evitati wħud minn dawn il-kwistjonijiet billi jinħoloq impenn u tithegġegġ il-kollaborazzjoni.

Min

Il-manigier tal-programm huwa responsabbli għall-komunikazzjoni

ffukata.

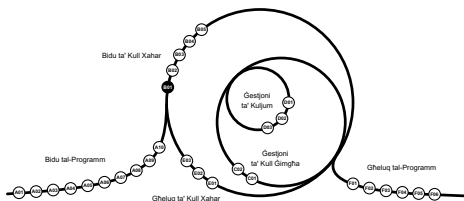
Kif

Trid tgħid lin-nies x'inhum l-programm, għaliex hu importanti li jsir, u x'inhom s-soluzzjoni tax-Xenarju fil-mira.

Għandek iżżomm il-messaġġ qasir u ċar kemm jista' jkun biex jibqa' effettiv.

Il-komunikazzjoni tista' ssir bl-email. Xi drabi, speċjalment fi programmi akbar u aktar kritiċi, tista' saħansitra torganizza avveniment biex tħabbar il-programm.

Aggorna x-Xenarji kollha



X'inhu

Abbażi ta' dak li tgħallimt mill-ambjent, irrevedi x-Xenarji kollha biex iżżommhom realistiċi u lesti biex jintużaw jekk meħtieġ. Għandek tneħħi x-Xenarji li tilfu l-vijabbiltà u żżid Xenarji ġodda li saru vijabbli fil-kuntest

il-ġdid.

Abbażi tax-Xenarji aġġornati, għandek tiċċekkja jekk ix-Xenarju fil-mira għadux l-aħjar għażla tiegħek, u jekk le, għandek taqleb għall-aħjar għażla.

Għaliex

L-ewwel nett, kull tip ta' pjan irid jiġi aġġornat kontinwament biex jibqa' utli, u x-Xenarji vijabbli tiegħek mhumienx eċċezzjoni. Minhabba l-livell għoli ta' incertezza fil-programmi, mhux realistiku li tiddettalja kollox minn qabel, iżda għandek tibda b'Xenarju ta' livell għoli u tibqa' żżid aktar dettalji max-Xenarju fil-mira darba fix-xahar.

Minbarra x-Xenarju fil-mira, trid iżżomm aġġornati wkoll ix-Xenarji l-oħra. Dan huwa meħtieġ għax jista' jkollok taqleb ix-Xenarji, mhux biss għax ix-Xenarju

fil-mira ma jkunx tajjeb daqs kemm
ħsibt li se jkun, iżda wkoll għax wieħed
mix-Xenarji vijabbli l-oħra jkun sar
ħafna aħjar milli ħsibt li se jkun — tant li
tippreferi twarrab ix-Xenarju fil-mira
tiegħek u taqleb għalih. Opportunità
bħal din teżisti biss meta żżomm ix-
Xenarji kollha tiegħek aġġornati f'din l-
attività.

Min

It-tim tal-ideat jirrevedi u jirfina x-
Xenarji taħt is-superviżjoni tal-maniger
tal-programm.

Kif

L-ewwel, it-tim tal-ideat jiċċekkja biex
jiżgura li l-partijiet interessati għadhom
jistennew l-eżiti li ġew stabbiliti.
Imbagħad, jgħaddi minn kull Xenarju u
jaġġustah abbażi tar-realtajiet il-godda

li jinsabu fihom. Dan jinkludi

- il-fehim akbar tagħhom tal-ambjent; u
- il-bidliet fl-ambjent minħabba
 - dak li sar fil-programm skont ix-Xenarju fil-mira tiegħu; u
 - kwalunkwe bidla esterna oħra fl-ambjent.

L-idea hija li kull Xenarju għandu jkun lest jiegħu l-programm f'idejh minflok ix-Xenarju fil-mira. L-informazzjoni dwar il-prestazzjoni mill-proġetti li għaddejjin taħt il-programm hija sors importanti ta' aġġornamenti għax-Xenarji. Meta r-riversibbiltà u l-faċilità ta' qlib tax-Xenarju fil-mira jkunu baxxi, xi Xenarji jistgħu jitilfu l-vijabbiltà tagħhom u għalhekk għandhom jitneħħew. Bil-

maqlub, il-kuntest il-ġdid jista' joħloq opportunitajiet għal Xenarji vijabbli ġodda: għandek tkun qed tfittixhom b'mod attiv u tiddokumentahom f'din l-attività.

Imbagħad, wasal iż-żmien li tara jekk ix-Xenarju fil-mira għadux l-aħjar għażla tiegħek, u jekk le, taqleb għall-aħjar Xenarju. Innota li meta jiġu aġġornati x-Xenarji, l-isforz meħtieġ biex taqleb għalihom għandu jkun inkluż fihom.

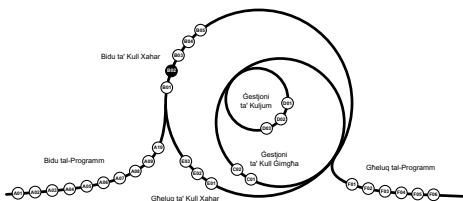
Fl-aħħar nett, għax-Xenarju fil-mira, għandek iżżid id-dettalji għaċ-ċiklu li jmiss jew għall-ftit ċikli li jmiss.

M'għandux ikun dettaljat iżżejjed, madankollu, għax f'idejn il-proġetti li jagħmlu l-parti tagħhom aktar dettaljata. Il-livell xieraq ta' dettall fil-livell tal-programm huwa dak li jgħin lit-timijiet jibdew il-proġetti u jiġġudikaw il-

vijabbiltà u l-ġustifikazzjoni tax-Xenarju fil-mira.

Għall-proġetti li suppost tibda matul ix-xahar, għandu jithejja minn qabel **Każ ta' Negożju** f'din l-attività. Għandek taħtar ukoll l-isponsor tal-proġett f'din l-attività.

Itlob revizjoni bejn il-pari taċ-ċiklu ta' kull xahar



X'inhu

F'dan il-punt, il-pjanijiet huma aġġornati, u int lest biex tibqa' għaddej. Iżda qabel dan, trid tiżgura li m'hemmx żbalji, bl-għajnuna ta' revizur.

Għaliex

Bħar-reviżjoni bejn il-pari matul il-Bidu tal-Programm, din tgħin biex jiġu skoperti problemi li kieku jibqgħu moħbija, u hija wkoll mod tajjeb ħafna kif il-manigers tal-programmi jitgħallmu minn xulxin.

Min

Il-maniger tal-programm jagħżel ir-reviżur u jgħaddi mill-proċess miegħu.

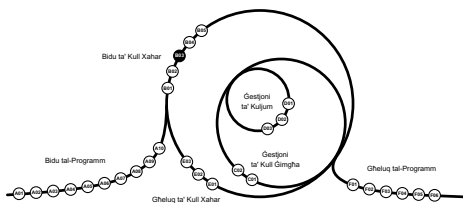
Kif

Iż-żewġ pari joqogħdu flimkien, jgħaddu minn u jiddiskutu r-Registru ta' Segwitu, ix-Xenarji u d-dokumenti l-oħra. Fl-aħħar, il-maniger tal-programm jissejvja r-riżultat tar-reviżjoni fir-**Registru tas-Saħħa**, u jekk ikunu meħtieġa xi aġġustamenti, jiftaħ

elementi ta' segwitu għalihom
fir-**Reġistru ta' Segwitu**.

Jekk possibbli, l-aħjar hu li l-manijer
tal-programm isib revizur ġdid kull
darba, għax dan jgħin biex jiġu
ottimizzati ż-żewġ vantaġġi tar-
reviżjonijiet bejn il-pari msemmija hawn
fuq.

leħu deċiżjoni ta' jkompli jew le



X'inhu

F'dan il-punt, l-isponsor irid jiddeċiedi jekk il-programm jkompliex, abbażi tax-Xenarji aġġornati.

Għaliex

Programm li kien ġustifikabbli fil-bidu jista' jitlef il-ġustifikazzjoni tiegħu wara xi żmien. Minflok ma jitfa' aktar riżorsi fih, l-isponsor irid iwaqqfu.

Min

Din id-deċiżjoni hija r-responsabbiltà tal-isponsor. Nies oħra jistgħu jkunu involuti wara l-kwinti, iżda għall-programm, kollox jgħaddi mill-isponsor.

Kif

Il-manijer tal-programm jipprovdi l-informazzjoni kollha lill-isponsor u jistenna d-deċiżjoni tiegħu.

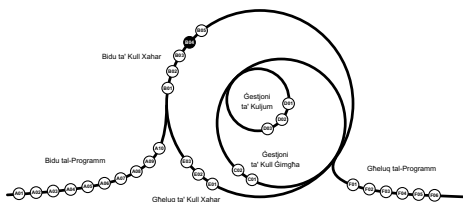
Meta jkun hemm Każ ta' Negozju għall-programm f'livelli ogħla bħall-ġestjoni tal-portafoll, l-isponsor juża d-data relatata max-Xenarji aġġornati, u speċjalment il-firxa taż-żmien u tal-flus

meħtieġa għalihom, biex jaġġorna l-Każ ta' Negozju. Bi tbassir aġġornat għall-investment u l-benefiċċji, huwa possibbli li jiġi ġġudikat jekk il-programm għandux jitkompli.

L-isponsor jista' jkollu jiddiskuti l-ġustifikazzjoni tal-programm ma' oħrajn, bħall-bord tal-ġestjoni tal-portafoll. Meta tittieħed id-deċiżjoni, l-isponsor jinforma lill-maniġer tal-programm. Xi drabi, il-programm jista' jkun ġustifikabbli, iżda jinqalgħu opportunitajiet aħjar, u l-organizzazzjoni tista' tikkancelła l-programm biex issegwihom minflok. Huwa għalhekk li huwa importanti li d-deċiżjonijiet ta' jkompli jew le jitmexxew minn entità ta' livell għoli bħall-bord tal-ġestjoni tal-portafoll, li jimmonitorja u jidderieġi l-programmi u l-proġetti kollha.

Jekk id-deċiżjoni hija li l-programm
jitwaqqaf, jiġu attivati l-attivitajiet tal-
Għeluq tal-Programm.

Ibda ċ-ċiklu ta' kull xahar



X'inhw

Meta tikseb l-approvazzjoni f'[B03](#), wasal iż-żmien li jkollok laqgħa tat-tnedija għaċ-ċiklu ta' kull xahar mat-tim tal-ideat u mal-isponsors u l-manigġers tal-proġetti taħt il-programm.

Għaliex

L-udjenza għal din l-attività diġà tkun ġiet infurmata b'dak li se jiġri fix-xahar li ġej, iżda jkollok laqgħa tat-tnedija biex tirrevedih u tiżgura li kulħadd ikun allinjat. Dan huwa speċjalment importanti għall-isponsors u l-manigers tal-proġetti ta' taħt, li jistgħu jsiru ffukati wisq fuq il-proġett tagħhom u jinsew li dan qiegħed hemm biex jaqdi programm akbar.

Minbarra l-iskambju tal-informazzjoni, din il-laqgħa tista' tintuża wkoll għall-bini tat-tim. Bini tat-tim sempliċi u indirett jagħmel il-komunikazzjoni u l-koordinazzjoni ta' dawn in-nies eħfef matul ix-xahar.

Min

Il-laqgħa tat-tnedija tiġi organizzata u

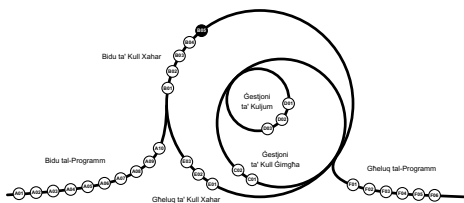
ffaċilitata mill-manijer tal-programm. Fi programmi kbar fejn ikun hemm tim li jgħin lill-manijer tal-programm, dawk in-nies imexxu l-biċċa l-kbira tal-kompiti f'din l-attività.

Kif

Li ġġib in-nies flimkien għal laqgħa tat-tnedija wiċċ imb wiċċ huwa ideali. Jekk dan mhux possibbli jew faċli, laqgħa onlajn ippjanata u organizzata bir-reqqa tista' taħdem.

Irrevedi x-Xenarju fil-mira u r-rwol li l-partijiet interessati differenti se jkollhom fih. Tillimitax it-tnedija għal diskorsi tedjanti u revizjoni tax-xahar li ġej, iżda minflok oħloq esperjenza pjaċevoli għal kulhadd, għax l-aspett tal-bini tat-tim ta' din il-laqgħa għandu prijorità.

Mexxi komunikazzjoni ffukata



X'inhu

Ibgħat messagġ lill-partijiet interessati rilevanti u għidilhom bil-kisbiet mistennija fix-xahar li ġej u r-riskji involuti. Huwa importanti li kulhadd ikun jaf ir-rwol tiegħu fil-kisbiet ġenerali tal-programm.

Għaliex

L-għan ewlieni huwa li jiġi żgurat li n-nies involuti fil-programm jibqgħu allinjati mal-għanijiet ġenerali u ma jillimitawx il-kontribuzzjonijiet tagħhom għal attivitajiet speċjalizzati iżolati.

Min

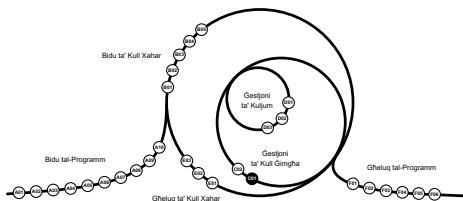
Il-manijer tal-programm huwa responsabbli għal din il-komunikazzjoni ffukata.

Kif

L-email hija għażla adattata għal din il-komunikazzjoni ffukata. Żomm il-messaġġ qasir u ċar biex iżżid l-effettività tiegħu. Kun ċert li tinkludi deskrizzjoni tas-soluzzjonijiet tax-Xenarju fil-mira li se jkunu attivi fix-xahar li ġej.

Il-partijiet interessati rilevanti għal din il-komunikazzjoni ffukata huma t-tim tal-ideat, l-isponsors u l-manigġers tal-proġetti taħt il-programm, u l-partijiet interessati esterni ewlenin.

Ibda ċ-ċiklu ta' kull ġimgħa



X'inhu

Agħmel workshop mat-tim tal-ideat u mal-manigġers tal-proġetti taħt il-programm u rrevedi x'se jiġri fil-ġimgħa li ġejja u l-interfaċċi u l-kunflitti potenzjali bejn il-proġetti.

Għaliex

Il-proġetti definiti fi programm huma relatati, iżda d-dipendenzi tagħhom għandhom jitnaqqsu kemm jista' jkun. Madankollu, dejjem ikun hemm xi dipendenzi, u huwa meħtieġ li jkun hemm laqgħat frekwenti bħal din biex jiġu evitati l-kunflitti u x-xogħol mill-ġdid.

Min

Il-manixer tal-programm huwa responsabbli biex jorganizza u jiffaċilita din il-laqgħa tat-tnedija, u l-membri tat-tim tal-ideat u l-manigers tal-proġetti huma responsabbli għall-partekipazzjoni attiva.

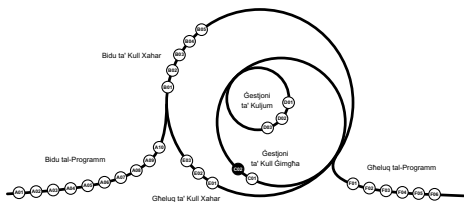
Kif

Kull manixer tal-proġett jispjega x'se

jagħmel fil-ġimgħa li ġejja skont ix-Xenarju fil-mira u l-pjanijiet relattivament dettaljati tal-proġetti tiegħu, u l-parteciċipanti l-oħra jistaqsu mistoqsijiet jekk meħtieġ biex jiddiskutu kunflitti u nuqqas ta' ftehim potenzjali.

Peress li din il-laqgħa għandha ssir darba fil-ġimgħa u l-manigġers tal-proġetti u l-parteciċipanti l-oħra għandhom ħafna attivitajiet oħra ta' kull ġimgħa wkoll, huwa importanti li tinżamm qasira u fil-punt. Evita li tiddiskuti suġġetti mhux relatati bħall-progress, u jekk jiġi identifikat riskju fid-diskussjonijiet, irreġistrah fir-Registru ta' Segwitu u erġa' lura għas-suġġett ewlieni.

Mexxi komunikazzjoni ffukata



X'inhu

Ibgħat email lill-partijiet interessati rilevanti kollha u spjega x'se jiġri fil-gimgħa li ġejja.

Għaliex

Din il-komunikazzjoni ffukata għandha l-istess għan bħal-laqqgħa tat-tnedija ta' kull ġimgħa iżda b'metodu differenti ta' komunikazzjoni u udjenja potenzjalment akbar, biex tiżgura li l-interfaċċi ma jintesewx u li n-nuqqas ta' ftehim potenzjali jiġi skopert u solvut mill-aktar fis possibbli.

Min

Il-maniġer tal-programm huwa responsabbli biex jibgħat din il-komunikazzjoni ffukata.

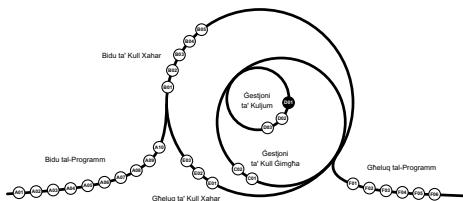
Kif

Ikkomunika x'se jsir fil-ġimgħa li ġejja abbażi tax-Xenarju fil-mira u tal-pjanijiet relattivament dettaljati tal-proġetti li għaddejjin.

Kun ċert li l-komunikazzjoni tkun qasira

u diretta għax hija ta' kull ġimgħa u m'għandhiex tiegħu wisq ħin mill-udjenja tagħha. Jekk ikun hemm wisq komunikazzjonijiet iffukati ta' kull ġimgħa mill-proġetti taħt il-programm, tista' tgħaqqadhom f'din l-attività u jkollok komunikazzjoni waħda minflok.

Immaniġġja l-elementi ta' segwitu



X'inhum

Din l-attività hija għall-ġestjoni ta' kuljum tar-riskji, tal-kwistjonijiet u ta' sorsi ad hoc oħra ta' azzjoni fil-livell tal-programm: dak kollu li nqabad fir-**Registru ta' Segwitu**. Il-kustodju ta' kull element isegwih sakemm

jingħalaq.

Għaliex

L-għan ewlieni huwa li tirrispondi għar-riskji, għall-kwistjonijiet u għal sorsi ad hoc oħra ta' azzjoni b'mod proattiv, minflok tħallihom jissolvew waħedhom. Meta tagħmel hekk, iżżomm il-kontroll u l-possibbiltà ta' riżultati aħjar.

Li tistrieħ fuq il-memorja tiegħek jew fuq noti mhux strutturati jieħu wisq enerġija mentali u jġib miegħu r-riskju li tinsa l-elementi. Huwa għalhekk li l-aħjar hu li jkollok reġistru sempliċi u l-awtodixxiplina li tirreġistra l-elementi hekk kif jigu identifikati.

Il-ġestjoni tal-elementi kollha tiegħu wisq ħin u enerġija, u huwa għalhekk li trid taħtar il-kustodji. Minbarra li jinfirex ix-xogħol, dan jgħin ukoll biex kulħadd jiġi

allinjat mal-istess għan.

Min

Il-maniġer tal-programm huwa responsabbli biex joħloq elementi godda fir-Registru ta' Segwitu, iżda kulħadd għandu jgħin fl-identifikazzjoni tal-elementi.

Kull element fir-Registru ta' Segwitu għandu jkollu kustodju biex isegwih u jaġġornah. Il-kustodju jrid ikun wieħed mill-membri tat-tim tal-ideat jew wieħed mill-maniġers tal-proġetti li jaħdmu fil-programm. Il-maniġer tal-programm jissorvelja l-proċess biex jiżgura li l-kustodji qed jaqdu r-responsabbiltà tagħhom sew.

Kull element fir-Registru ta' Segwitu għandu żero azzjonijiet jew aktar. Kull azzjoni jista' jkollha persuna waħda jew

aktar responsabbli biex tagħmilha.
Innota li l-kustodju huwa responsabbli
biss għas-segwitu u r-rappurtar.

Kif

Hemm Reġistru ta' Segwitu fil-livell tal-programm għall-elementi li jhallu impatt fuq aktar minn proġett wieħed. Kull proġett għandu r-reġistru tiegħu wkoll, għall-elementi li jhallu impatt biss fuq dak il-proġett. Fl-aħħar nett, jekk hemm sistema ta' ġestjoni tal-portafoll, din jista' jkollha reġistru għall-elementi li jhallu impatt fuq aktar minn programm wieħed jew proġett waħdu. Abbażi tal-ambitu tal-impatt tal-element li skoprej, għandek tirreġistrah fir-reġistru tiegħek stess jew tibagħtu lis-saff ta' taħt jew ta' fuq. Id-dipendenzi potenzjali bejn il-proġetti huma eżempji ta' elementi ta' segwitu li għandhom jiġu ġestiti b'mod integrat f'din l-attività.

Il-manigier tal-programm għandu jiżgura li l-manigers tal-proġetti kollha jiċċekkjaw ir-Reġistri ta' Segwitu tal-programm u tal-portafoll flimkien mar-Reġistru ta' Segwitu lokali tagħhom.

Għandek tirreġistra l-elementi ġodda minnufih biex tiżgura li ma tinsihomx. M'għandekx għalfejn tippjana l-element eżatt wara li żżidu fir-reġistru, madankollu — tista' terġa' lura lejn ir-reġistru f'intervalli xierqa biex tippjana l-elementi l-ġodda bl-għajnuna tat-tim tiegħek. Kun ċert li l-element jispjega l-impatt tiegħu fuq ix-Xenarju fil-mira u fuq ix-Xenarji vijabbli l-oħra, u žid gradwalment azzjonijiet miegħu biex iġġibu taħt kontroll.

Pass ewlieni fl-ippjanar ta' element ġdid huwa li taħtar wieħed mill-membri tat-tim tal-ideat jew wieħed mill-manigers tal-proġetti li jaħdmu fil-

programm bħala l-kustodju tiegħu. Imbagħad, il-kustodju jkun responsabbli biex iżid kontinwament kummenti mal-element ħalli jirriflettu l-informazzjoni l-ġdida. Għandu wkoll isegwi l-azzjonijiet biex jiżgura li jsiru.

Dan li ġej huwa eżempju ta' element ta' segwitu sempliċi:

Gwerra potenzjali bejn X u Y

Kustodju: Celes

2026-02-05, Deskrizzjoni:

Kien hemm kunflitt bejn X u Y, u xi wħud ibassru li dawk iż-żewġ pajjiżi jistgħu jibdew gwerra. Jekk jiġri hekk, x'aktarx jgħolli l-prezz tal-biċċa l-kbira tal-materjali li rridu nixtru għall-

proġett. Peress li għandna kuntratt bi prezz fiss, il-klijent mhux se jikkumpensana għal dan, u nistgħu niltaqqgħu ma' diffikultajiet finanzjarji.

2026-02-08, Azzjoni:

Għażla tajba għalina hija li nixtru l-materjal kollu issa stess. Tiam se jistma kemm irridu nħallsu biex nixtru l-materjali kollha u kemm se tiswa l-ħażna sikura tagħhom għat-tul tal-proġett. Zia se tiċċekkja kemm nistgħu niksbu malajr il-flus mid-dipartiment tal-akkwisti biex nixtruhom.

2026-02-09, Kumment:

Fil-kuntratt tagħna, iċċarġjajna lill-klijent 1,200 unità għall-materjal. Jekk nixtruhom bl-

ingrossa, bil-quddiem, jiswewna 1,050, iżda jkollna nħallsu madwar 250 għall-ħażna sikura tagħhom. Jekk ma nagħmlu xejn u tibda l-gwerra, l-ispiza tagħna tkun bejn 1,200 u 3,000. Għadna qed nistennew informazzjoni dwar il-baġit tagħna.

2026-02-11, Kumment + Azzjoni:

L-isponsor tkellem mal-kumpanija, u l-aħjar li jistgħu jagħmlu hu li jagħtuna 400 unità fil-ġimgħat li ġejjin! Ejja naraw jekk il-klijent jistax iħallas parti mill-prezz tal-kuntratt bil-quddiem biex jgħinna f'dan il-każ. Casey se jagħmel dan.

2026-02-15, Kumment +

Azzjoni:

Il-klijent qabel li jhallas is-650 unità li għandna bżonn bil-quddiem, għalhekk Karabo issa jista' jibda jixtri l-materjali kollha għalina!

2026-02-27, Kumment:

L-akkwist tlesta. Swielna 1,100 biex xtrajna l-materjali kollha. Waqqafna wkoll ħażna lokali fuq is-sit li swietna 150 unità.

L-element ingħalaq.

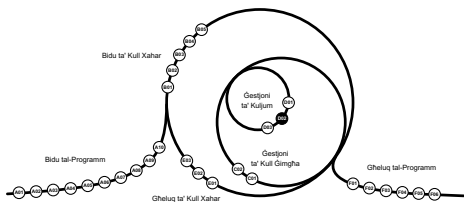
Għandek tuża l-għarfien espert tat-tim tal-ideat u tal-manigġers tal-proġetti tal-programm biex tfassal azzjonijiet proattivi għall-elementi ta' segwitu. L-għan huwa li kull element jingħalaq

mill-aktar fis possibbli. Element jista' jingħalaq b'wieħed minn dawn il-modi:

- **Lest:** Issa kollox sew; jew ħadt ħsiebu jew m'għadux japplika.
- **Ikkancellat:** Indunajt li mhuwiex tħassib reali u, għalhekk, m'għandekx għalfejn tagħmel xejn dwaru.
- **Trasferit:** Fi tmiem il-programm, l-element ġie trasferit lil xi ħadd ieħor biex jieħu ħsiebu.

Normalment, ir-Registri ta' Segwitu ta' OMIMO jinħolqu fi flow boards (magħrufa wkoll bħala Kanban boards).

Ibda, agħlaq jew ikkancella l-proġetti



X'inhu

Kull programm għandu diversi proġetti taħtu. Dawk il-proġetti jibdew abbażi tax-Xenarju fil-mira u wieħed jittama li jintemmu kif mistenni. Minflok it-tmiem normali, xi proġetti jistgħu jiġu kkanċellati. Dawn l-avvenimenti kbar

jistgħu jiġru fi kwalunkwe jum matul iċ-
ċiklu.

Id-deċiżjonijiet ċikliċi ta' jkompli jew le
tal-proġetti jiġu mwieġba indirettament
minn din l-attività.

Għaliex

Il-proġetti tal-programm huma definiti
biex jgħinu jinkisbu l-eżiti mistennija tal-
programm u, għalhekk, għandhom
ikunu allinjati għalkollox mal-għan
aħħari. Dan huwa kruċjali, speċjalment
għax il-programmi għandhom livell
għoli ta' incertezza u ma jistgħux
jitmexxew bi pjan definit u ffriżat
għalkollox minn qabel. Minflok,
għandhom jiġu mmonitorjati mill-qrib u
aġġustati skont il-bżonn.

Min

Id-deċiżjonijiet biex proġett jinbeda, jingħalaq jew jiġi kkanċellat għandhom jittieħdu mill-maniġer tal-programm u mill-isponsor tal-proġett. Jekk ma jistgħux jaqblu jew jekk l-impatt tad-deċiżjoni jkun għoli wisq, iridu jgħadduha lill-isponsor tal-programm.

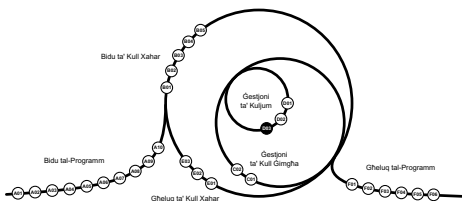
Kif

Kull proġett għandu jinbeda billi jinħoloq tim sempliċi u fehim komuni (normalment pjan ta' livell għoli). Lejn tmiem il-bidu tal-proġett, għandu jkun hemm deċiżjoni ta' jkompli jew le. Wara, għandu jkun hemm deċiżjonijiet frekwenti ta' jkompli jew le wkoll (eż. kull xahar). Fl-aħħar nett, l-aħħar deċiżjoni hija li l-proġett jingħalaq meta jkun komplut. Dawn id-deċiżjonijiet kollha jittieħdu f'din l-attività tal-programm.

Biex tittieħed id-deċiżjoni, il-Każ ta' Negozju tal-proġett jiġi aġġornat abbażi tal-aħħar tbassir tiegħu tal-investment u tal-benefiċċju. L-impatt tal-aġġornament jiġi evalwat skont ix-Xenarju fil-mira. Jekk l-aġġornament ikun differenti wisq mix-Xenarju u diffiċli biex jiġi evalwat, jitmexxa ċ-ċiklu ta' kull xahar biex kollox jiġi ppjanat mill-ġdid.

Iżżommx miftuħa għal żmien twil proġetti li kważi lesti, iżda pprova ikkonkludihom u aghlaqhom mill-aktar fis possibbli. B'mod ġenerali, l-aħjar hu li tillimita n-numru ta' proġetti li jitmexxew fl-istess ħin biex tissimplifika l-ġestjoni tagħhom u żżid il-prevedibbiltà.

Ibbilanċja r-riżorsi



X'inhu

Din l-attività tgħin lill-isponsors tal-proġetti jiksbu riżorsi għall-proġetti tagħhom, speċjalment meta jkun hemm kompetizzjoni bejniethom.

Għaliex

Is-sistema ta' ġestjoni tal-programm għandha toffri din l-għajnuna lill-isponsors tal-proġetti minn perspettiva olistika biex tiżgura li

- ikunu jistgħu jiksbu r-riżorsi meħtieġa għall-proġetti tagħhom, u
- jekk diversi proġetti jkunu qed jikkompetu għal riżorsi simili, l-allokazzjonijiet jiġu ottimizzati għall-għanijiet ġenerali tal-programm.

Min

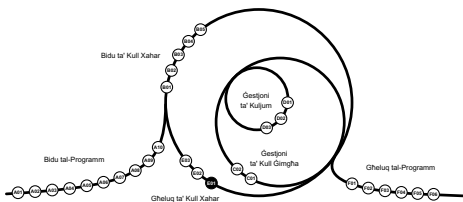
Il-manijer tal-programm huwa responsabbli biex jibbilanċja r-riżorsi fi ħdan il-programm tiegħu, iżda meta jkun hemm dubji jew meta l-impatt ikun sinifikanti, għandu jgħaddi d-deċiżjoni lill-isponsor tal-programm.

Kif

Ir-riżorsi għandhom jiġu bbilanċjati
abbażi tal-prijoritajiet implikati fix-
Xenarju fil-mira kif ukoll tal-
kunsiderazzjonijiet prattiċi f'kull proġett.
Il-maniġer tal-programm għandu jisma'
x'għandhom xi jgħidu l-isponsors tal-
proġetti u mbagħad jieħu d-deċiżjoni.

Il-maniġer tal-programm m'għandu jkun
influwenzat minn xejn flief mill-
ottimizzazzjoni tal-programm, u,
pereżempju, m'għandux jiddeċiedi
skont liema sponsor jgħajjat l-aktar
meta jitlob ir-riżorsi.

Kejjel u rappurta l-prestazzjoni



X'inhu

Evalwa kemm ersaqt eqreb lejn il-kisba tal-eżiti mistennija kollha u x'jinħtieġ biex jinkisbu u jiġu sostnuti l-eżiti li fadal.

Abbażi tad-data, hejji tip wieħed jew

aktar ta' rapporti għall-isponsor u għall-partijiet interessati l-oħra.

Għaliex

Hemm żewġ punti li għandhom jiġu indirizzati hawnhekk. L-ewwel, trid tikkonferma li l-programm għadu vijabbli u li tista' tkun raġonevolment ċert li tista' tikseb ir-riżultati mistennija. It-tieni, trid tbassar iż-żmien u l-flus meħtieġa biex jinkisbu u jiġu sostnuti l-eżiti li fadal, għax hemm limitu għall-investment li l-parti interessata taċċetta għall-eżiti.

Ir-rappurtar huwa kruċjali: il-biċċa l-kbira tal-partijiet interessati jkunu aktar ta' appoġġ meta jinżammu infurmati. Barra minn hekk, jista' jkun hemm kunflitti jew opportunitajiet li ntesew, u r-rappurtar f'waqtu lill-partijiet interessati jista' jgħinek tidentifikahom.

Min

Il-manigier tal-programm huwa responsabbli biex ikejjel u jirrapporta l-prestazzjoni tal-programm. Il-kejl huwa bbażat fuq l-informazzjoni dwar il-prestazzjoni pprovduta mill-manigiers tal-proġetti, u l-manigier tal-programm għandu jiżgura li l-informazzjoni tkun affidabbli.

Kif

L-ewwel, il-manigier tal-programm jirċievi l-kejl tal-prestazzjoni tal-proġetti kollha mingħand il-manigiers tagħhom. Jekk il-proġetti m'għandhomx attività frekwenti ta' kejl u rappurtar, din għandha tiżdied magħhom.

Wara, il-manigier tal-programm juża dik id-data u x-Xenarju fil-mira biex ibassar iż-żmien u l-flus meħtieġa biex jitlesta l-

programm. Il-metodu tal-kejl jista' jiddependi mit-tip ta' programm, u mhuwiex għalkollox deterministiku, iżda għandu jiġi aġġustat bl-opinjoni tal-manijer tal-programm expert.

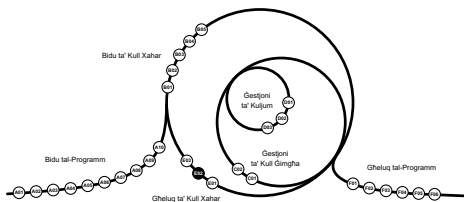
Ikkunsidra l-aħjar livell ta' preċiżjoni u eżattezza għall-kejl, u tmurx 'il fuq minn dawk il-livelli biex l-enerġija tiegħek ma tinħeliex u ma toħloqx l-illużjoni tal-kontroll.

Meta tbassar l-investment meħtieġ, huwa importanti li tikkunsidra l-isforz meħtieġ biex jinkisbu l-eżiti mistennija kif ukoll l-isforz meħtieġ biex jiġu sostnuti dawk l-eżiti. Dan tal-aħħar xi drabi jintesa. Għandek tkun iffukat fuq il-kejl ta' affarijiet li jikkontribwixxu għat-tbassir tiegħek. Kejl żbaljat jaħli l-enerġija tiegħek, iżda aktar importanti minn hekk, jista' jkun ta' ħsara, għax in-nies involuti fil-programm jallinjaw ruħhom mal-kejl, u kejl żbaljat jista'

jiżgwidahom.

Jista' jkollok bżonn tnejji aktar minn tip wieħed ta' rapport għal tipi differenti ta' partijiet interessati. Il-kontenut u l-format ta' dawn ir-rapporti jvarjaw; xi wħud jistgħu jintbagħtu kull darba li ssir din l-attività, filwaqt li oħrajn jintbagħtu inqas spiss (eż. kull raba' darba li ssir din l-attività). B'mod ġenerali, rapporti aktar sempliċi huma aktar effettivi. Għandek tiddokumenta r-rekwiżiti ta' rappurtar tal-partijiet interessati fil-lista tal-partijiet interessati tad-Deskrizzjoni tal-Programm.

Evalwa s-sodisfazzjon tal-partijiet interessati



X'inhum

Ibgħat kwestjonarji anonimi qosra lill-partijiet interessati rilevanti biex tevalwa s-sodisfazzjon tagħhom bil-programm matul ix-xahar.

Għaliex

Huwa kruċjali li jkun hemm evalwazzjonijiet frekwenti tas-sodisfazzjon biex issir taf bil-problemi u ssolvihom mill-aktar fis possibbli, minflok tistenna riżultati mhux mixtieqa fil-futur, għax normalment ikun eħfef, aktar mgħaġġel u orħos li ssolvihom kmieni.

Huwa importanti li l-evalwazzjoni tinżamm anonima, għax inkella, xi nies jistgħu ma jhossuhomx komdi jesprimu s-sentimenti veri tagħhom dwar il-programm.

Min

Hija r-responsabbiltà tal-manijer tal-programm li jevalwa s-sodisfazzjon tal-partijiet interessati.

Kif

Għandhom jiġu evalwati l-partijiet interessati interni u dawk esterni ewlenin. Il-partijiet interessati interni huma t-tim tal-ideat u l-isponsors u l-manigers tal-proġetti li jaħdmu fil-programm. Il-partijiet interessati esterni ewlenin jiddependu mit-tip ta' programm u għandhom jiġu deċiżi każ b'każ. Id-deċiżjoni dwar liema partijiet interessati għandhom jiġu inklużi fl-evalwazzjonijiet tas-sodisfazzjon għandha tiġi ddokumentata fit-taqsimat tal-partijiet interessati tad-Deskrizzjoni tal-Programm.

Normalment, ikun meħtieġ aktar minn tip wieħed ta' evalwazzjoni għal gruppi differenti ta' partijiet interessati. Tista' tuża formoli onlajn anonimi u li jirrispettaw il-privatezza biex tiġbor id-data. Kun ċert li l-formoli jkunu qosra u sempliċi biex jipparteċipaw il-partijiet interessati kollha jew mill-inqas il-biċċa

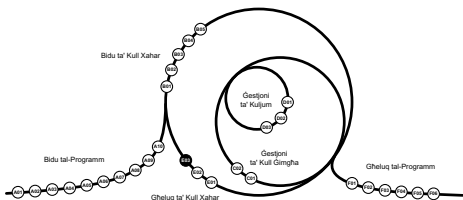
l-kbira tagħhom.

Il-partijiet interessati interni jridu jiġu evalwati f'kull ċiklu. Madankollu, dan jista' jkun frekwenti wisq għal xi partijiet interessati esterni. Jekk ikun hekk, tista' tiddeċiedi li tevalwa xi gruppi kull tieni, tielet jew raba' darba li ssir din l-attività. Iddokumenta din id-deċiżjoni fit-taqsimha tal-partijiet interessati tad-Deskrizzjoni tal-Programm.

Qabel is-sodisfazzjon evalwat mas-sodisfazzjon preżunt fix-Xenarji u aġġmel aġġustamenti lix-Xenarji biex tagħmilhom aktar realistiċi jekk meħtieġ.

Irreġistra r-riżultat tal-evalwazzjonijiet tas-sodisfazzjon fir-**Reġistru tas-Saħħa**.

Ippjana t-titjib



X'inhu

F'din l-attività, tuża l-informazzjoni kollha u speċjalment l-evalwazzjonijiet tas-sodisfazzjon biex tiddeċiedi kif tista' tmexxi l-programm aħjar fiċ-ċiklu li jmiss.

Għaliex

Il-mod kif tuża P4.express għandu jaqbel mal-ambjent tiegħek.

Madankollu, il-metodoloġiji minimalisti, bħal P4.express, m'għandhomx bżonn jiġu ppersonalizzati minn qabel, iżda l-aħjar hu li tippersonalizzahom gradwalment u abbażi tal-feedback. Din l-attività hija fejn tiddeċiedi gradwalment kif tippersonalizza l-metodu.

Min

Il-maniġer tal-programm jiffaċilita lit-tim tal-ideat u lill-maniġers tal-proġetti taħt il-programm biex jippjanaw it-titjib.

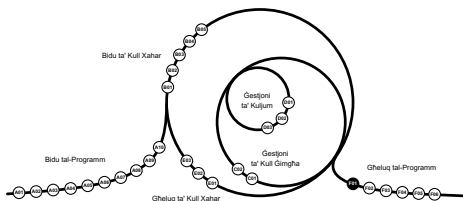
Kif

Agħmel workshop mat-tim tal-ideat u mal-maniġers tal-proġetti li jaħdmu fil-programm. Agħtihom ir-riżultati tal-evalwazzjoni tas-sodisfazzjon u tal-kejl

tal-prestazzjoni, u ffaċilita sessjoni
għalihom biex joħorġu bi u
jissuġġerixxu titjib.

Irreġistra l-pjanijiet ta' titjib fir-**Registru
ta' Segwitu** u aħtar kustodji għalihom.

lċċekkja sew u ttrasferixxi l-outputs



X'inhu

F'din l-attività, tiċċekkja sew li l-outputs kollha tal-proġetti huma kif mistenni u li l-elementi ta' segwitu kollha huma magħluqa, u mbagħad tittrasferixxi l-outputs lill-klijent intern jew estern.

Jekk il-programm jiġi kkanċellat, din l-attività tista' tkun meħtieġa jew le.

Għaliex

L-għan huwa li jkun hemm trasferiment u approvazzjoni uffiċjali, li huma prerekwizit għall-għeluq komplut tal-programm. Ftakar li programmi li kważi lesti iżda jibqgħu ffriżati fl-aħħar stadji tagħhom huma ħela ta' riżorsi u jikkumplikaw il-ġestjoni tal-portafoll tiegħek. L-aħjar hu li tagħlaq l-affarijiet u tgħaddi għal sfidi ġodda.

Min

Il-manijer tal-programm u l-kustodji huma responsabbli biex jiżguraw li l-elementi ta' segwitu kollha jingħalqu. Il-manijer tal-programm huwa responsabbli għat-trasferiment tal-outputs.

Kif

Meta proġett fi ħdan il-programm jitlesta, il-manijer tal-proġett tiegħu jittrasferixxi l-outputs tiegħu lill-manijer tal-programm f'[D02](#). Il-manijer tal-programm jiċċekkja l-ambitu u l-kwalità tal-output bl-għajnuna tal-ispeċjalisti fit-tim tal-ideat, u jekk kollox ikun sew, japprova u jaċċetta l-output.

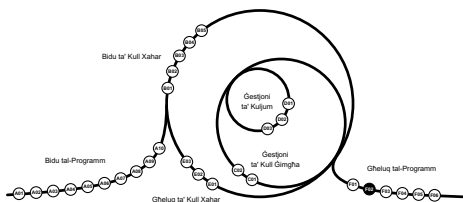
Xi programmi jiġbru l-outputs kollha u jistennew tmiem il-programm biex jittrasferuhom lis-sidien finali tagħhom. Madankollu, f'xi programmi, jista' jkun meħtieġ jew ta' benefiċċju li xi outputs jew l-outputs kollha jiġu trasferiti hekk kif ikunu lesti u ma jistennewx tmiem il-programm. L-iżvantaġġ hu li dan jillimita l-aċċess għall-output, u dan jista' joħloq frizzjoni għal proġetti oħra fil-programm. Il-vantaġġ hu li jista' jippermetti lis-sidien jibdew joperaw l-

output u jiġġeneraw benefiċċji, kif ukoll feedback realistiku.

Biex tiżgura li l-outputs kollha jkunu lesti biex jiġu trasferiti, m'għandu jkollok l-ebda element miftuħ fir-Reġistru ta' Segwitu tiegħek. L-elementi kollha għandhom ikunu magħluqa, jiġifieri lesti, ikkanċellati jew trasferiti. L-istatus "trasferit" huwa speċifikament għal din l-attività: jista' jkun fadal ftit xogħol, u l-istennija sakemm jitlesta tista' ttawwal il-programm iżżejjed. Jekk possibbli, ix-xogħol li jifdal jitniżżel f'lista u jiġi trasferit lil tim tal-operazzjonijiet, u mbagħad il-programm ikun jista' jingħalaq.

Fl-aħħar, aġġorna x-Xenarju attiv biex jirrifletti l-aħħar fatti fih. B'dan il-mod, ikun aktar utli bħala sors ta' ispirazzjoni għal programmi futuri.

Evalwa s-sodisfazzjon tal-partijiet interessati



X'inhum

Ibgħat kwestjonarji anonimi qosra lill-partijiet interessati rilevanti biex tevalwa s-sodisfazzjon tagħhom bil-programm kollu.

Għaliex

F'dan iż-żmien, ftit li xejn jista' jsir biex jitjieb is-sodisfazzjon tal-partijiet interessati, u l-għan ewlieni tal-evalwazzjoni huwa li din tibqa' rreġistrata għal aktar analiżi tal-programm u biex jiġu ġġenerati tagħlimiet miksuba għall-użu fil-futur.

Min

Hija r-responsabbiltà tal-manijer tal-programm li jevalwa s-sodisfazzjon tal-partijiet interessati.

Kif

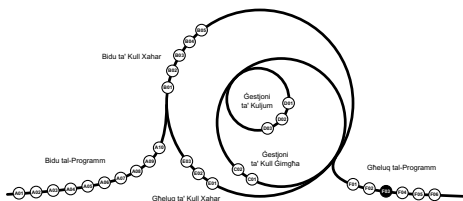
Il-formoli onlajn normalment huma għażla Prattika biex jintbagħat il-kwestjonarju, iżda skont l-udjenza, tista' tuża wkoll kwestjonarji fuq il-karta.

Jista' jkollok bżonn aktar minn tip wieħed ta' kwestjonarju għal gruppi

differenti. B'mod ġenerali, kun ċert li tfassal il-mistoqsijiet tajjeb ħafna biex tagħmel l-aħjar użu minn din l-opportunità. Li żżomm il-kwestjonarju qasir normalment jgħin, għalkemm, peress li huwa tmiem il-programm, jista' jkun itwal mill-kwestjonarji ta' kull xahar.

Aħżen ir-riżultat fir-**Registru tas-Saħħa** u kun ċert li jiġi rifless ukoll fix-Xenarju fil-mira.

Itlob reviżjoni bejn il-pari tal-għeluq tal-programm



X'inhu

Itlob lil maniger tal-programm ieħor jew expert fil-ġestjoni tal-programmi fl-organizzazzjoni tiegħek jirrevedi l-attivitajiet ta' ġestjoni tiegħek biex tiżgura li kollox sew.

Għaliex

Din ir-reviżjoni bejn il-pari ssir għal żewġ raġunijiet ewlenin:

- Biex tiżgura li int lest ittemm dan il-grupp ta' attivitajiet u l-programm kollu kemm hu, u li m'hemmx żbalji serji.
- Biex tiġġenera informazzjoni utli li tista' tużaha biex ittejjeb is-sistema ta' ġestjoni tal-programmi tal-organizzazzjoni kollha, kif ukoll biex iż-żewġ maniġers tal-programmi jitgħallmu minn xulxin.

Min

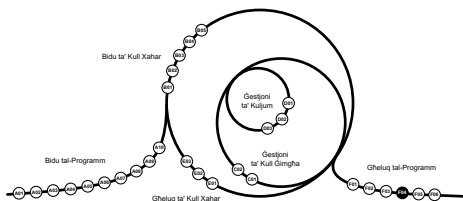
Hija r-responsabbiltà tal-maniġer tal-programm li jsib ir-reviżur, jagħmel l-arranġamenti u jmexxi s-sessjoni.

Kif

Il-maniġer tal-programm u l-par tiegħu jgħaddu mid-dokumenti tal-programm u jiżguraw li kollox sew; eż. li x-Xenarju fil-mira huwa aġġornat bl-aħħar fatti u li m'hemmx elementi miftuħa fir-**Reġistru ta' Segwitu**.

Aħżen ir-riżultat ġenerali fir-**Reġistru tas-Saħħa**. Jekk hemm xi aġġustamenti li trid tagħmel, oħloq elementi għalihom fir-**Reġistru ta' Segwitu**.

Arkivja d-dokumenti



X'inhu

Issa li qed toqrob lejn tmiem il-programm, wasal iż-żmien li tarkivja d-dokumenti kollha tal-programm għall-futur.

Għaliex

Id-dokumenti tal-programm fihom informazzjoni imprezzabbli li tista' tkun ta' għajjnuna kbira fi programmi u proġetti futuri, iżda biss jekk id-dokumenti jkunu aċċessibbli meta jkunu meħtieġa.

Min

Il-manijer tal-programm huwa responsabbli għall-arkivjar tad-dokumenti.

Kif

Normalment, il-fajls għandhom ikunu strutturati tajjeb, iżda jekk xi fajls ikunu f'post ħażin jew imsemmija ħażin, għandhom jissewwew. Għall-fajls li jużaw format proprjetarju, hija idea tajba li tinħoloq ukoll kopja tagħhom f'format miftuħ jew komuni li żgur ikun disponibbli fil-futur. Jekk xi data tkun

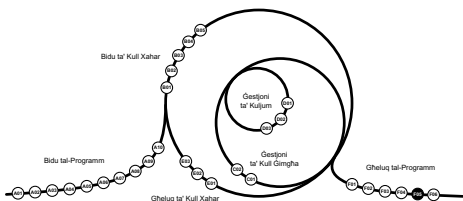
ospitata f'applikazzjoni tal-web,
esportaha f'format aċċessibbli u
ssejvjaha fid-direttorju tal-programm.

Fl-aħħar nett, kun ċert li l-fajls isiru
read-only u li hemm sistema ta' backup
effettiva biex tipproteġihom. Iżgura li
nies awtorizzati biss ikunu jistgħu
jaċċessaw il-fajls, speċjalment jekk xi
fajls fihom informazzjoni kunfidenzjali.

Problema komuni bid-dokumenti hija li
t-test ma jkunx ċar u li dawk biss li
jkunu qed jaħdmu attivament bid-
dokumenti jkunu jistgħu jifhmuhom fil-
ħin it-tajjeb u fil-kuntest it-tajjeb. Matul
il-programm, għandek tiżgura li d-
dokumenti kollha jkunu ċari u sempliċi,
b'tali mod li kull min ma jkunx familjari
mal-kuntest eżatt tal-programm ikun
jista' jifhimhom. Din l-istrategġija tgħinek
ukoll matul programmi twal, għax huwa
komuni ħafna li l-partijiet interessati

interni jsibuha diffiċli jifhmu d-
dokumenti tagħhom stess wara ftit
xhur.

Iċċelebra!



X'inh

Issa, wasal iż-żmien li ssir
 ċelebrazzjoni għall-membri tat-tim jew
 għall-organizzazzjoni kollha.

Għaliex

Dan huwa investiment għall-programmi

futuri, għax ifakkar lin-nies li lkoll qed jaħdmu lejn l-istess għan.

Min

Il-maniġer tal-programm jorganizza u jiffaċilita l-avveniment.

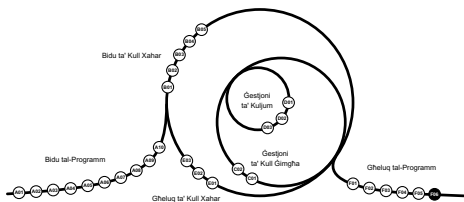
Kif

L-ċelebrazzjoni tista' tvarja minn laqgħa sempliċi tal-membri tat-tim fil-kumpanija b'kejk sa avveniment elaborat f'post apposta b'catering mill-aqwa u bil-preżenza tal-membri tal-familja u tal-partijiet interessati esterni. L-għażla tiddependi minn kemm kien kbir u importanti l-programm u kemm l-organizzazzjoni trid tinvesti fil-futur tagħha.

Ikun xi jkun, kun ċert li jkun avveniment memorabbli u pjaċevoli u mhux biss

avveniment korporattiv tedjanti
b'diskorsi twal u mtawla.

Mexxi komunikazzjoni ffukata



X'inhu

Dan huwa ż-żmien li tibgħat messaġġ lil kulhadd fl-organizzazzjoni biex tgħarrafhom li l-programm intemm.

Għaliex

Hemm żewġ għanijiet għal din l-attività ta' ġestjoni:

- Turi apprezzament lejn il-membri tat-tim, u dan iħegġiġhom għal programmi futuri.
- Tgħarraf lil kulhadd li l-programm intemm, u dan ifakkarhom li għandhom ikunu jafu x'inhu għaddej fl-organizzazzjoni u jallinjaw ruħhom miegħu.

Min

Peress li din hija l-aħħar attività tal-programm, hija r-responsabbiltà tal-isponsor li jibgħat din il-komunikazzjoni. Dan jagħmilha possibbli għall-isponsor li jirringrazzja lill-maniġer tal-programm kif ukoll lin-nies l-oħra involuti fil-programm.

Kif

Żomm il-messaġġ qasir u ċar. Jekk il-programm ġie kkanċellat jew ma kienx suċċess, kun ċert li l-messaġġ tiegħek ikun pożittiv u jħegħgeġ lin-nies iħarsu 'l quddiem lejn programmi aħjar fil-futur.

It-tim jiġi lliberat fi tmiem din l-attività.